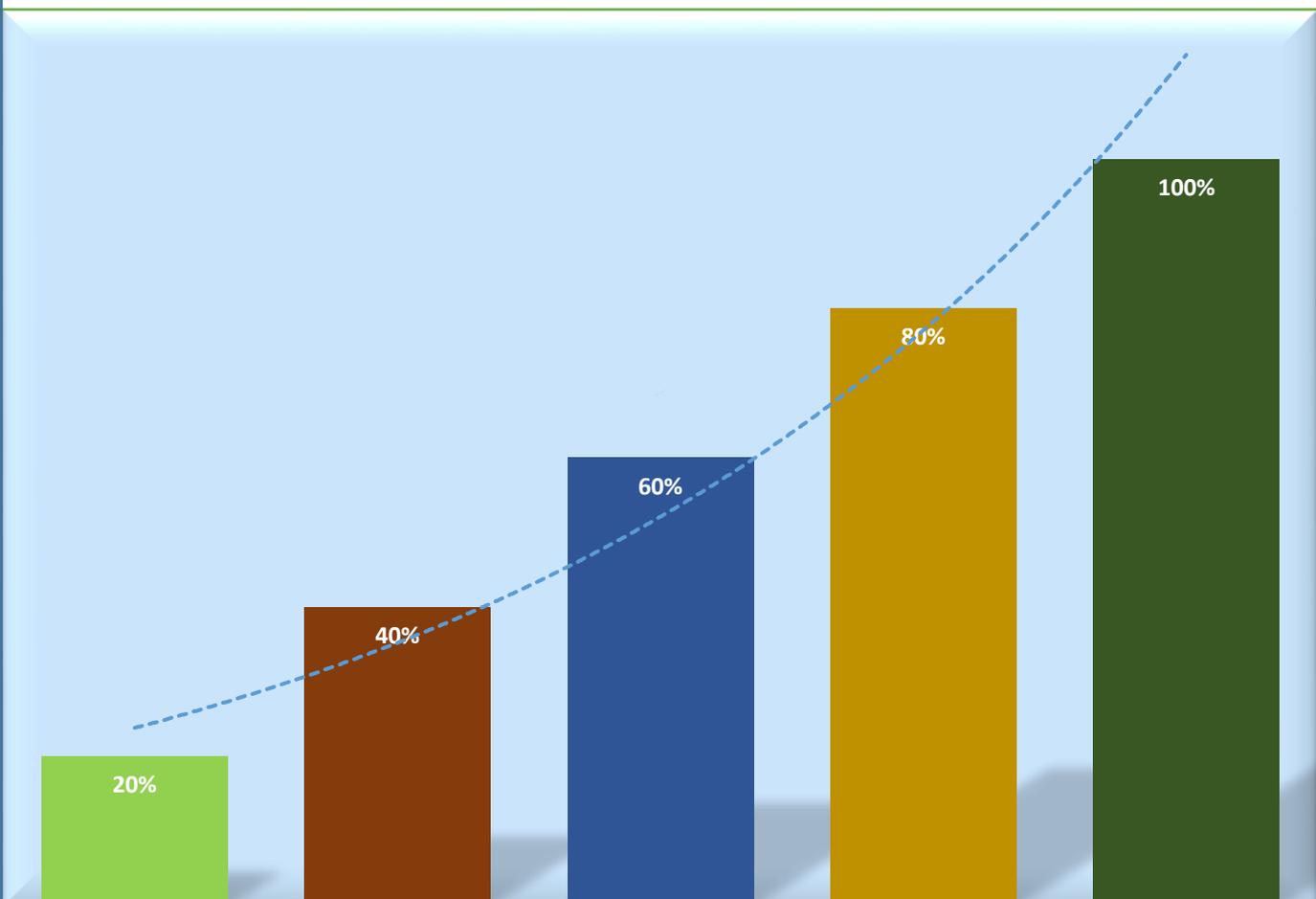




DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DOCENTE





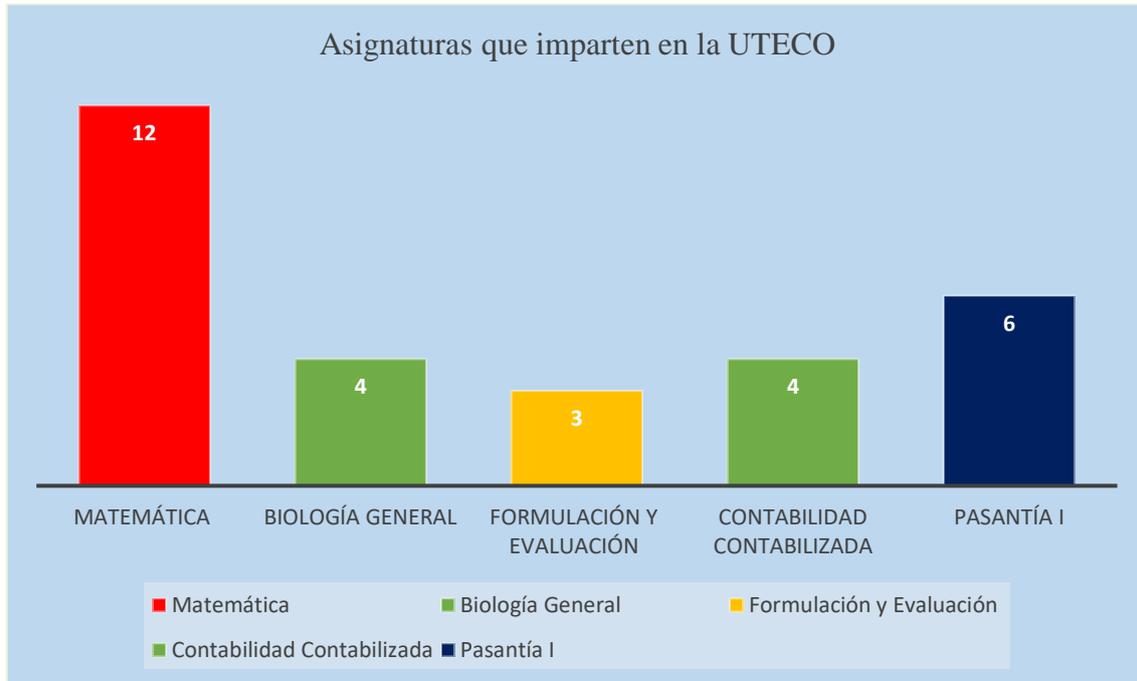
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DOCENTE UTEQUIANO

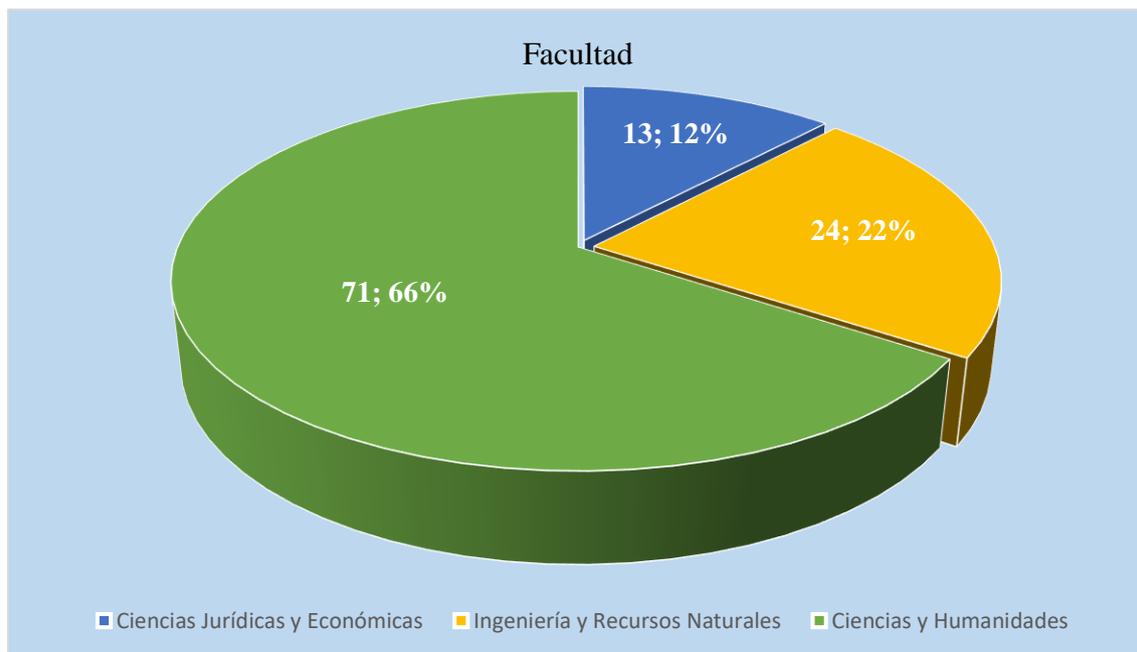
Este documento contiene un análisis de la encuesta de satisfacción aplicada a los docentes de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), dirigida por el Departamento de Gestión y Aseguramiento de la Calidad (DGAC). Su objetivo consistió en determinar el nivel de satisfacción de los docentes con la modalidad virtual en la Universidad. Para la recolección de la información fue realizada mediante un cuestionario autoadministrado en la aplicación Forms, enviada a través de su correo Institucional y el grupo de WhatsApp de los docentes. En el mismo orden, se procedió al análisis de los datos de las preguntas cerradas, los porcentajes y los gráficos se generaron automáticamente, copiados y pegados en word para ser interpretados. Para las preguntas abiertas fueron analizadas con ayuda de la herramienta Excel.

En la encuesta participaron 108 docentes de las diversas áreas académicas, el 57% de los docentes encuestados fueron de sexo femenino y el 43% masculino, se verificó que 66% de los docentes pertenecen a la Facultad de Ciencias y Humanidades y que el 90% de los docentes están satisfechos y muy satisfechos con la modalidad de las clases virtuales.

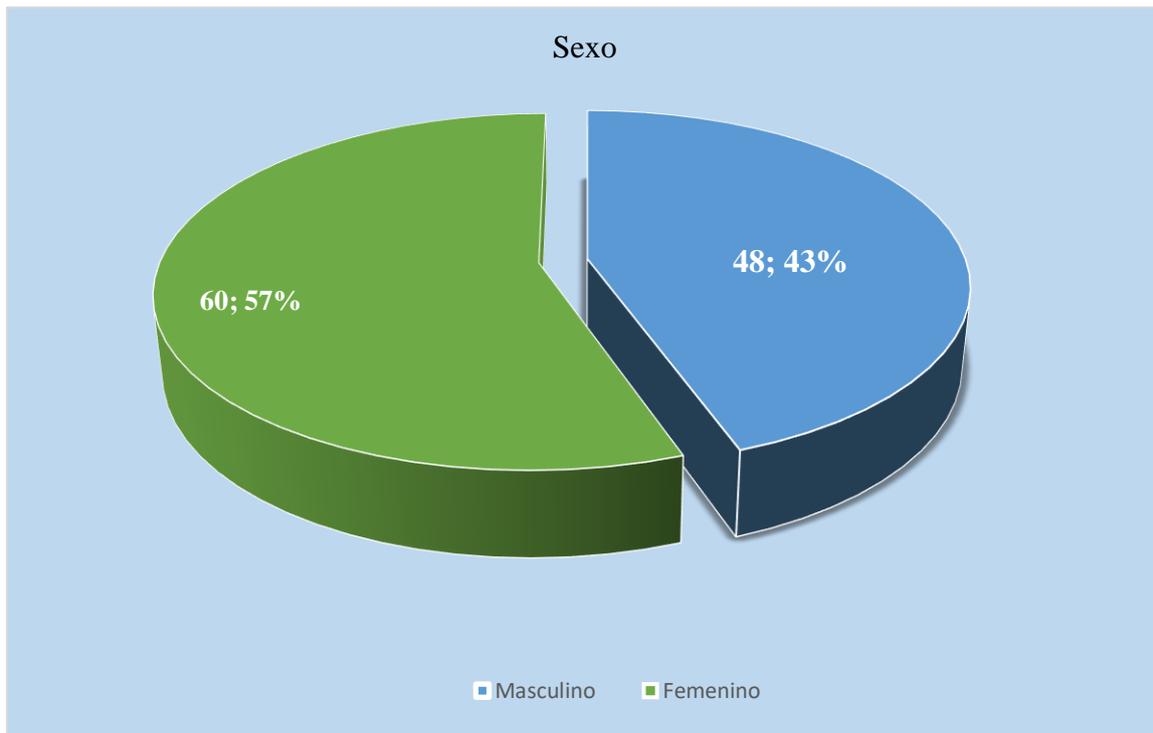
Según los docentes, las tres debilidades detectadas en los estudiantes en las aulas virtuales que les impidan aprender y/o desarrollar sus competencias son: 1) el poco dominio de los recursos tecnológicos, 2) el plagio y 3) la dificultad de conectividad a Internet.



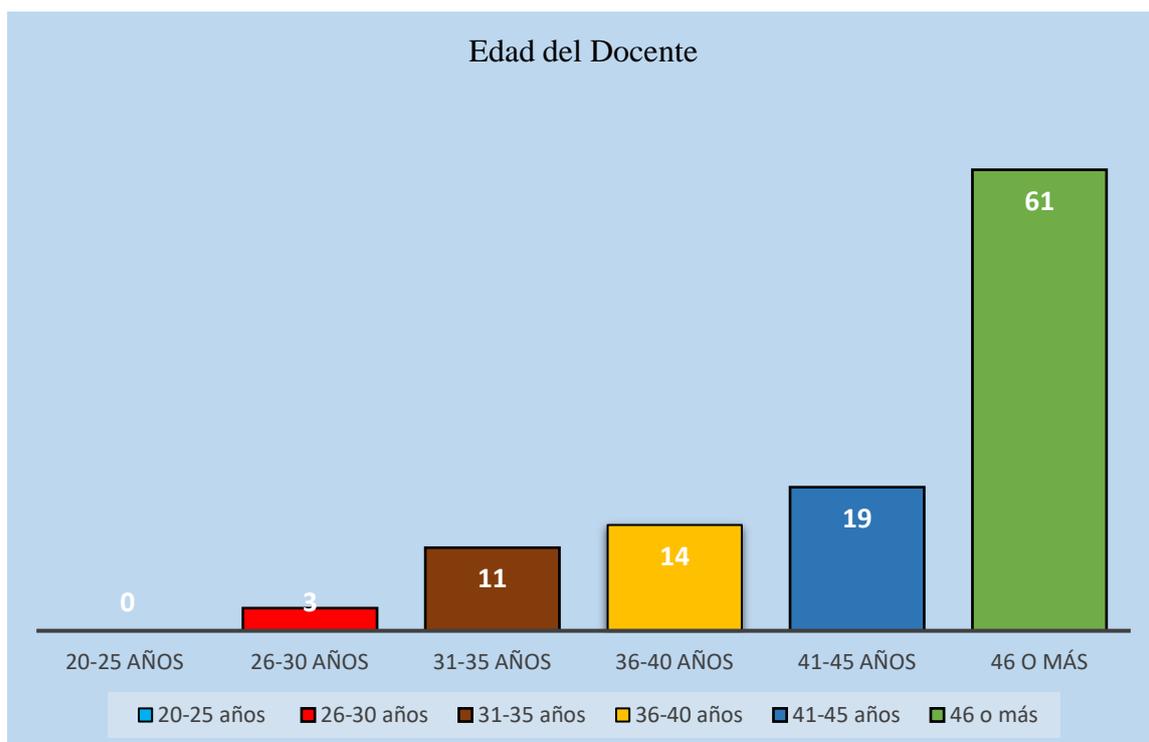
De 108 docentes encuestados, el 11% (12 docentes encuestados) son docentes que imparten las asignaturas de matemática, el 6% (6 docentes encuestados) imparten pasantía I, el 4% (4 docentes encuestados) imparten contabilidad contabilizada, el 4% imparten biología general y el 3% (3 docentes encuestados) son los que imparten formulación y evaluación.



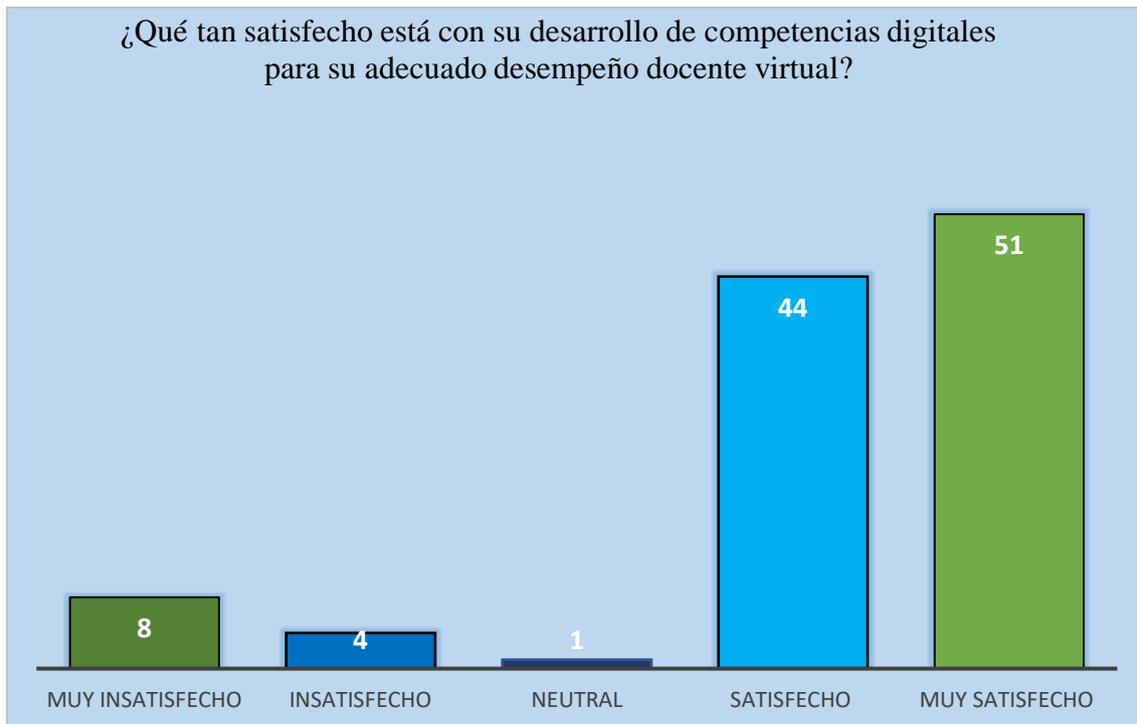
Se observó que de 108 docentes encuestados, el 66% (71 de los docentes encuestados) pertenecen a la Facultad de Ciencias y Humanidades, el 22% (24 de los encuestados) corresponden a la Facultad de Ingeniería y Recursos Naturales y el 12% (13 docentes encuestados) pertenecen a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas.



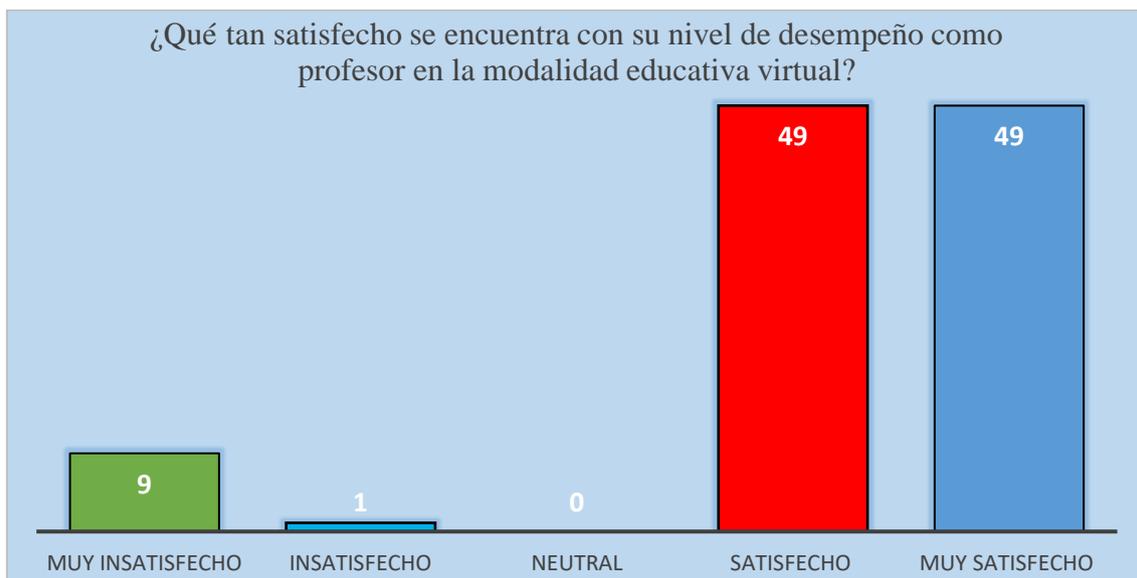
El 57% (60 docentes encuestados) son femeninas y el 43% (48 docentes encuestados) son masculinos. Esto permite constatar que el 57% de los docentes encuestados en la UTECO son mujeres



En la edad de los docentes encuestados, se registró que el 56% (61 docentes encuestados) posee 46 o más años de edad y el 3% (3 docentes) poseen de 26-30 años de edad. El 18% (19 docentes) tiene de 41-45 años de edad, el 13% (14 docentes) posee 36-40 años de edad y el 10% (11 docentes) tiene 31-35 años de edad.

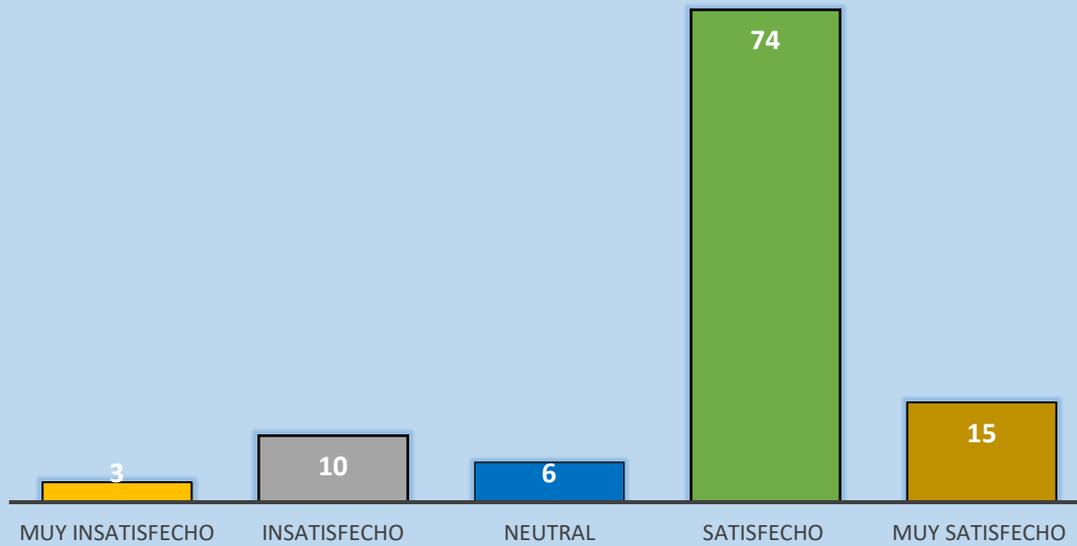


El 88% (equivalente a 95 docentes) de los docentes que imparten clases en la UTECO, aseguran que están satisfechos y muy satisfechos con las competencias digitales que poseen para su desempeño en las clases virtuales, el 11% (12 docentes de los encuestados) están insatisfechos y muy insatisfechos y solo un docente está neutral.



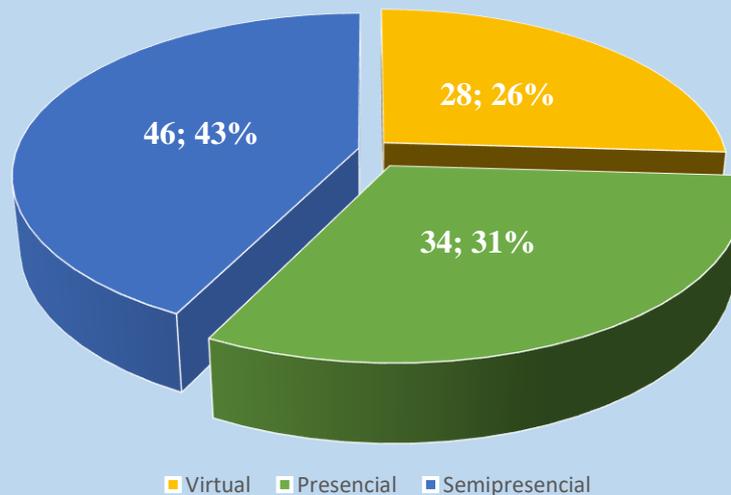
De los 108 profesores encuestados, 91% afirmaron que están satisfechos y muy satisfechos con su nivel de desempeño en la modalidad educativa virtual, esto equivale a 98 docentes de los encuestados. En ese mismo orden, el 9% están insatisfechos y muy insatisfechos con su nivel de desempeño en la modalidad educativa virtual, esto equivale a 10 docentes de los encuestados.

¿Cómo se siente con el nivel de aprendizaje alcanzados por los estudiantes mediante el uso de la modalidad virtual?

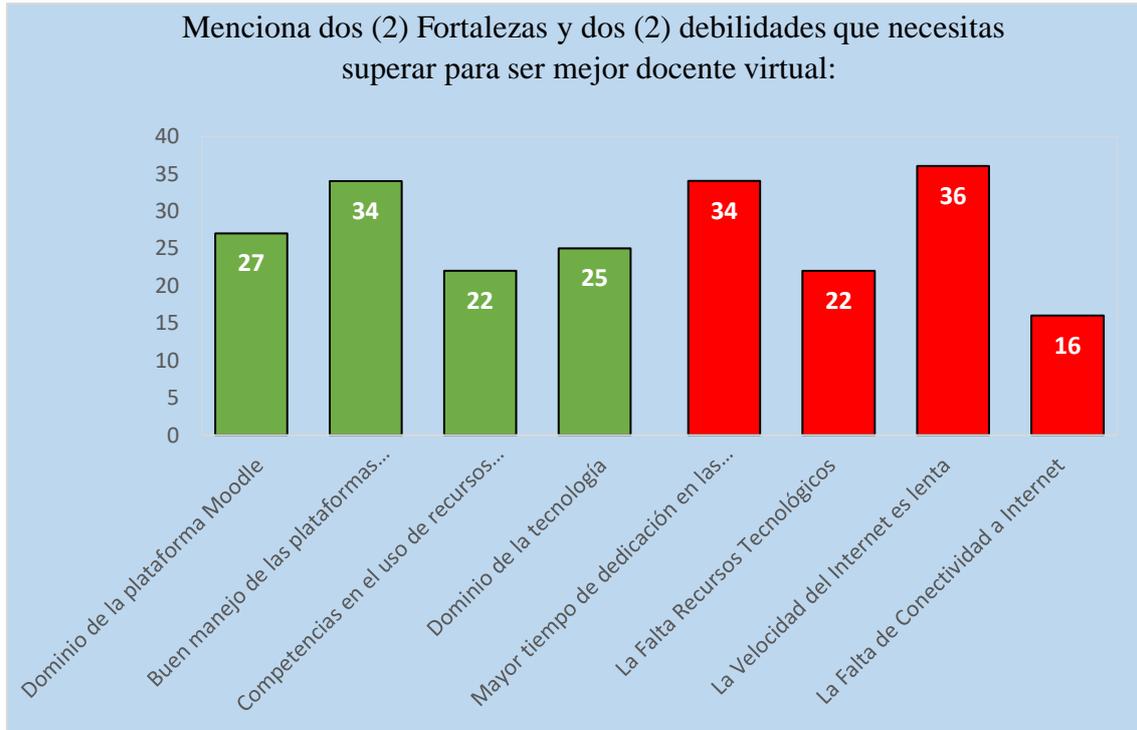


De los docentes que imparten docencia en la UTECO, el 82% (89 docentes encuestados) aseguraron que están satisfechos y muy satisfechos con el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes en la modalidad virtual, el 12% (13 docentes encuestados) afirman estar insatisfechos y muy insatisfecho y aproximadamente el 6% (6 docentes encuestados) están neutral.

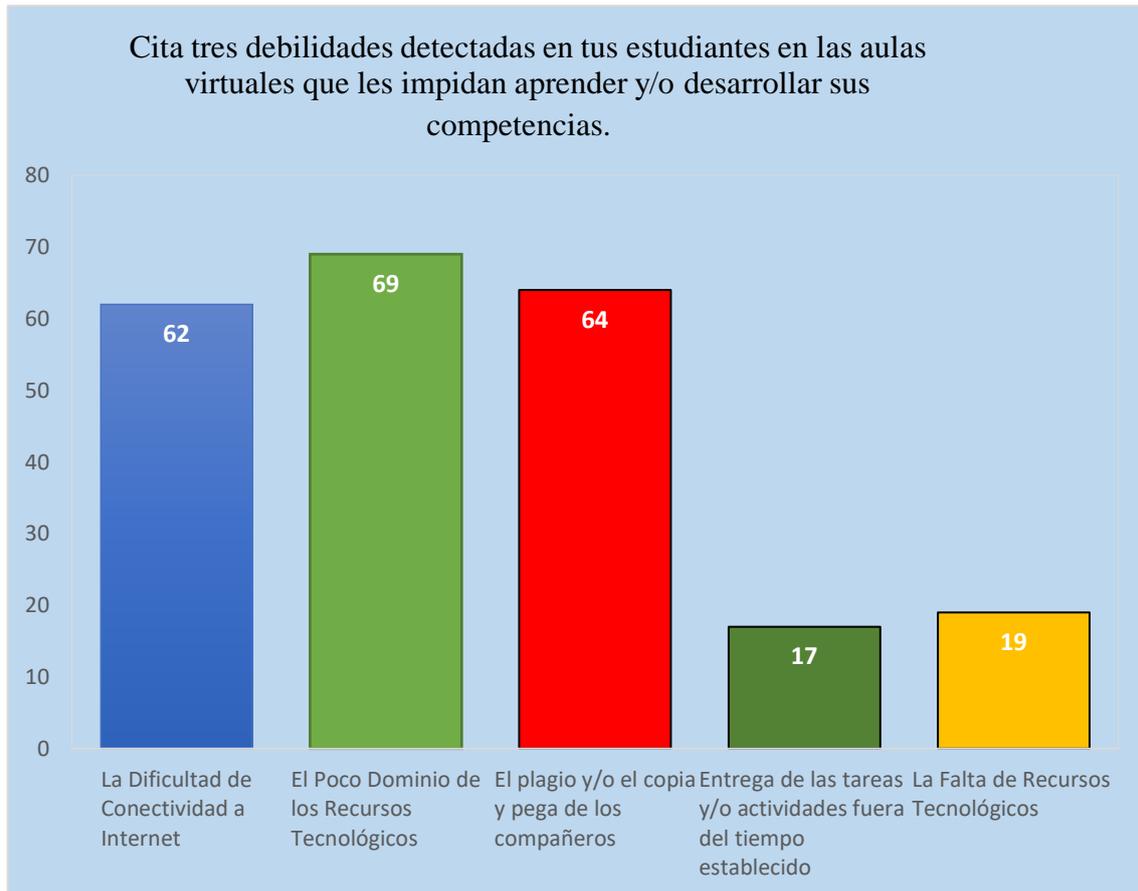
¿Con cuál de las modalidades educativas se siente más cómodo trabajando?



De acuerdo a las informaciones ofrecidas por los docentes, el 43% (46 encuestados) prefieren la semipresencial, el 31% (34 encuestados) las clases presenciales y el 26% (equivalente a 28 encuestados) prefieren impartir sus clases en la modalidad virtual.



Los docentes de la UTECO afirmaron que sus mayores fortalezas en las clases virtuales son; el dominio de la plataforma Moodle (32% equivalente a 34 docentes encuestados), el buen manejo de las plataformas digitales (25% igual a 34 docentes encuestados), las competencias en el uso de recursos virtuales (23% igual a 25 docentes encuestados) y el dominio de la tecnología (20% equivalente a 22 docentes encuestados). En ese mismo orden, las debilidades más evidenciadas son; la velocidad del Internet es lenta (33% equivalente a 36 docentes encuestados), mayor tiempo de dedicación en las correcciones de las tareas de los estudiantes (32% equivalente a 34 docentes encuestados), la falta de recursos tecnológicos (20% equivalente a 22 docentes encuestados) y falta de conectividad a Internet (15% equivalente a 16 docentes encuestados).



Las debilidades detectadas por los docentes en las aulas virtuales que impiden que los estudiantes desarrollen sus competencias son; el poco dominio de los recursos tecnológicos (64% equivalente a 69 de los docentes encuestados), el plagio y/o el copia y pega de los compañeros (59% igual a 64 de los docentes encuestados), la dificultad de conectividad a Internet (57% equivalente a 62 docentes encuestados), la falta de recursos tecnológicos (18% igual a 19 de los docentes encuestados) y la entrega de las tareas y/o actividades fuera del tiempo establecido (16% equivalente a 17 docentes de los encuestados).



CONCLUSIÓN

Se determinó que el 66% de los docentes encuestados pertenecen a la Facultad de Ciencias y Humanidades y el 57% de los docentes encuestados son mujeres. Por otra parte, 56% de la edad de los docentes que imparten clases virtuales es de 46 o más años y el 88% están satisfechos y muy satisfechos con su desarrollo de competencias digitales para su adecuado desempeño como docente virtual.

Es necesario destacar, que el 91% de los docentes afirman estar satisfechos y muy satisfechos con el nivel de desempeño que disponen como docentes en la modalidad educativa virtual, y el 82% aseguran que se sienten satisfechos y muy satisfechos con el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes mediante el uso de la modalidad virtual.

El 43% de los docentes afirmaron que la modalidad educativa con la cual los se sienten más cómodos para trabajar con sus estudiantes es la semipresencial. El 32% aseguró que la fortaleza que poseen en la modalidad virtual es el dominio de la plataforma Moodle y el 25% afirmó que es el buen manejo de las plataformas digitales. El 33% arribó que la debilidad que necesitan superar para ser mejores docentes de la UTECO es la velocidad del Internet que es lenta y el 32% dijo que es el mayor tiempo de dedicación en las correcciones de las tareas de los estudiantes.

Las tres (03) debilidades más detectadas en los estudiantes que les impiden aprender y/o desarrollar sus competencias son; 1) el poco dominio de los recursos tecnológicos, 2) el plagio y 3) la dificultad de conectividad de Internet.

RECOMENDACIONES

1. Continuar fortaleciendo la formación de los docentes como Docentes Virtuales.
2. Entrenar a los docentes para que fortalezcan sus competencias digitales evaluativas y didácticas en el uso de Moodle.
3. Gestionar la adquisición de un programa de Similitud de textos.