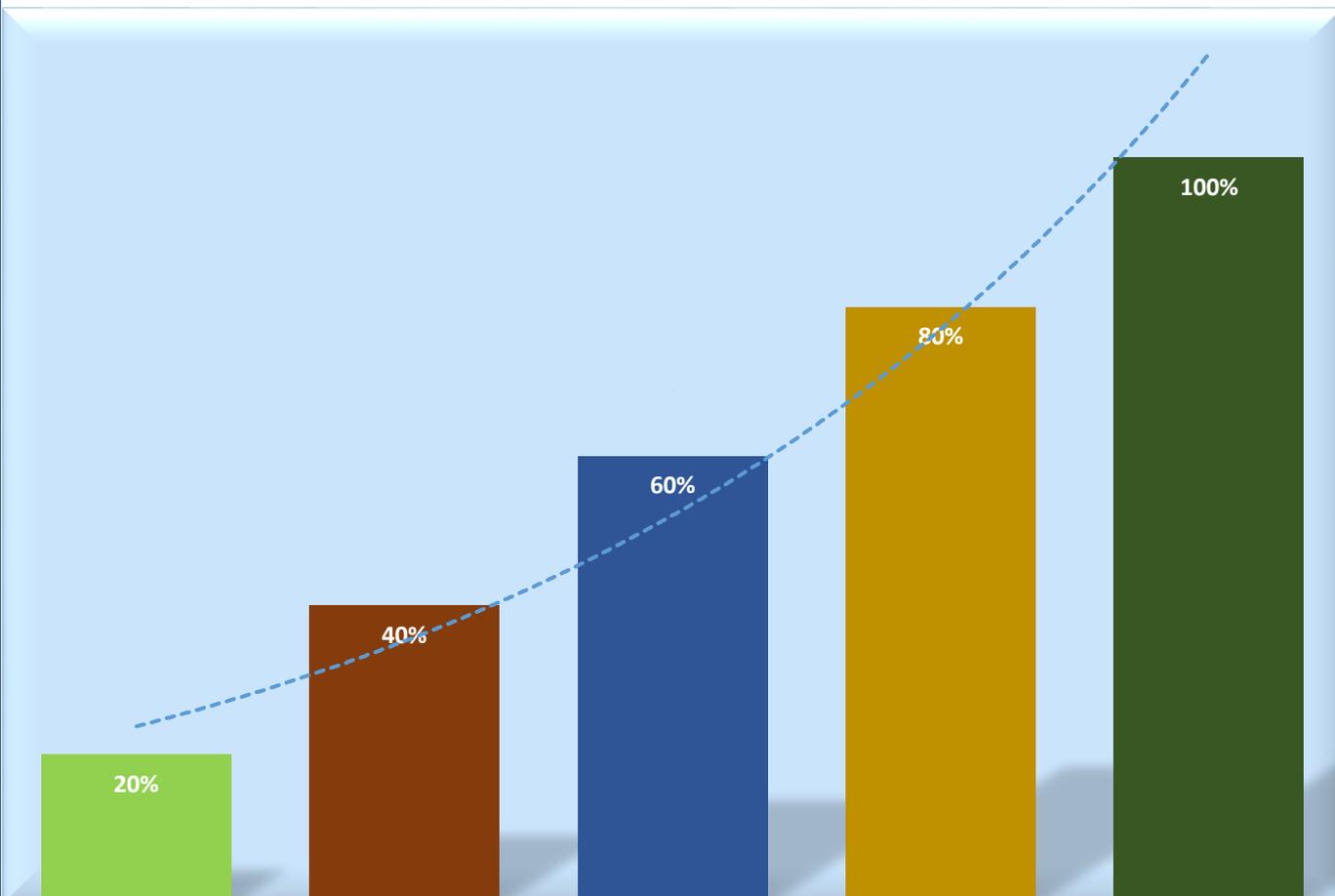




DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTE

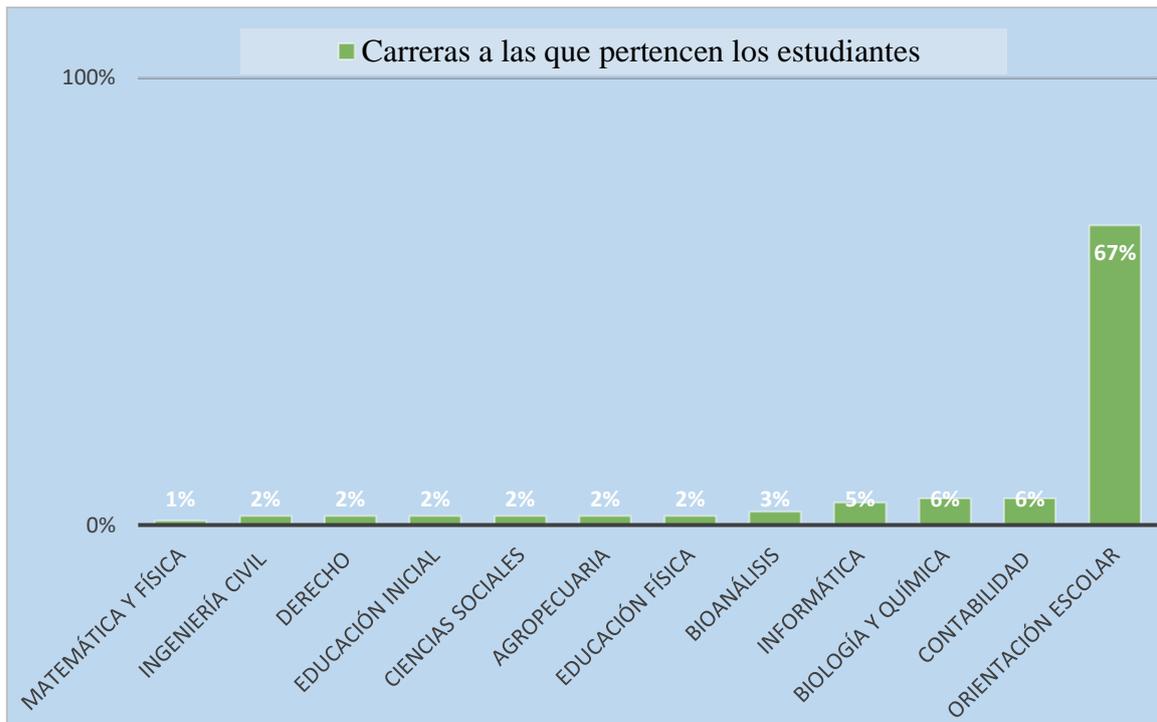


DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

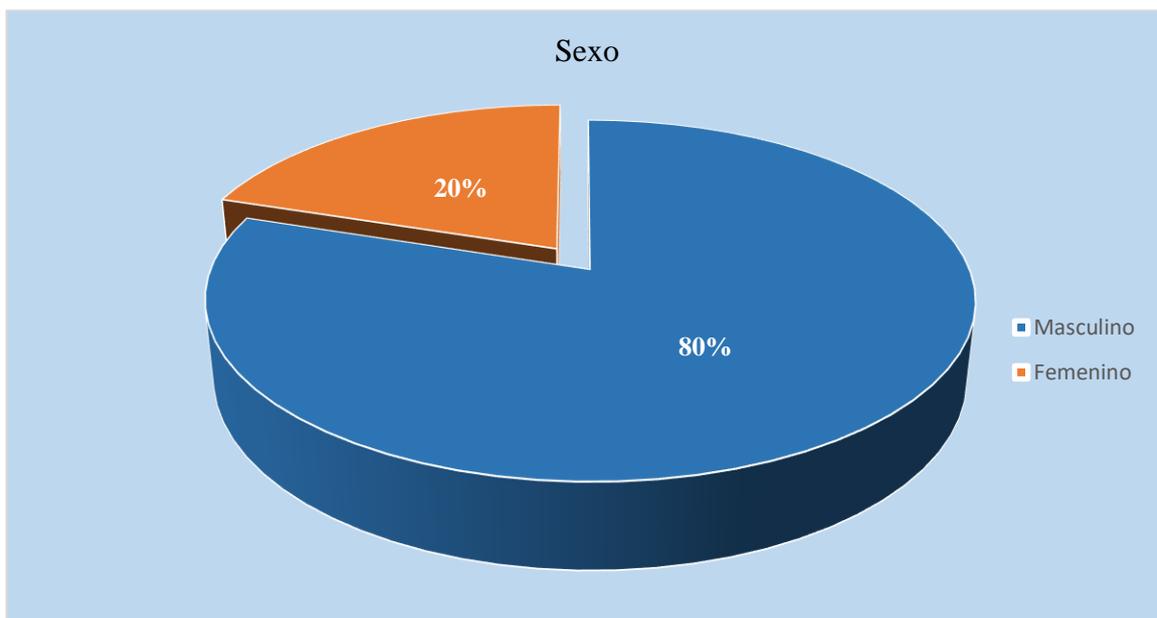
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTE UTEQUIANO

Este documento contiene un análisis de la encuesta de satisfacción aplicada a los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO), dirigida por el Departamento de Gestión y Aseguramiento de la Calidad (DGAC). Su objetivo consistió en determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con la modalidad virtual en la Universidad. La metodología desarrollada para la recolección de la información fue realizada mediante un cuestionario autoadministrado en la aplicación Forms, fue enviado a través de su correo Institucional y por grupos de WhatsApp de los estudiantes. En el mismo orden, se procedió al análisis de los datos de las preguntas cerradas, los porcentajes y los gráficos se generaron automáticamente, copiados y pegados en word para ser interpretados. Para las preguntas abiertas analizadas con la ayuda de la herramienta Excel.

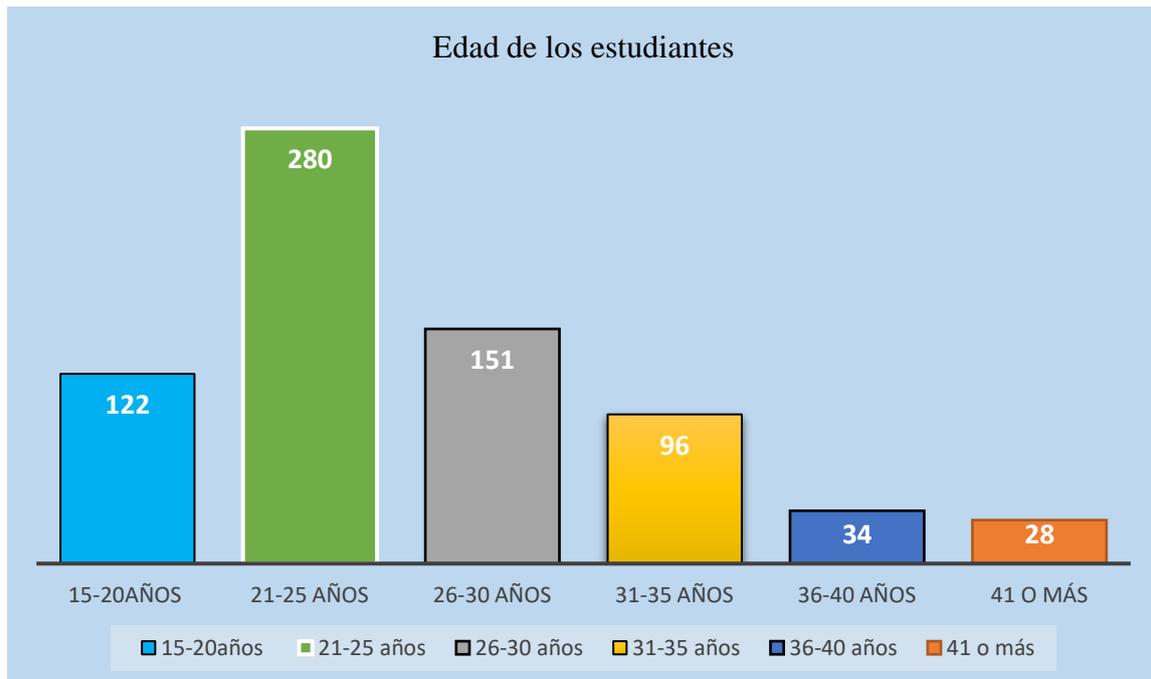
En la encuesta participaron 711 estudiantes de las diversas áreas académicas, 67% de los estudiantes equivalente a 476 fueron de la carrera de Orientación Escolar. El 80% de los encuestados correspondió al sexo femenino, se verificó que 78% de los estudiantes poseen una edad entre 15-30 años de edad, es decir, joven. El 84% equivalente a 595 estudiantes afirmaron estar satisfechos y muy satisfechos con las clases virtuales y con el nivel de aprendizaje adquirido en las clases virtuales y el 41% (289 estudiantes) afirmaron que unos de los mayores problemas que han tenido que enfrentar para recibir las clases virtuales es la mala conexión a Internet.



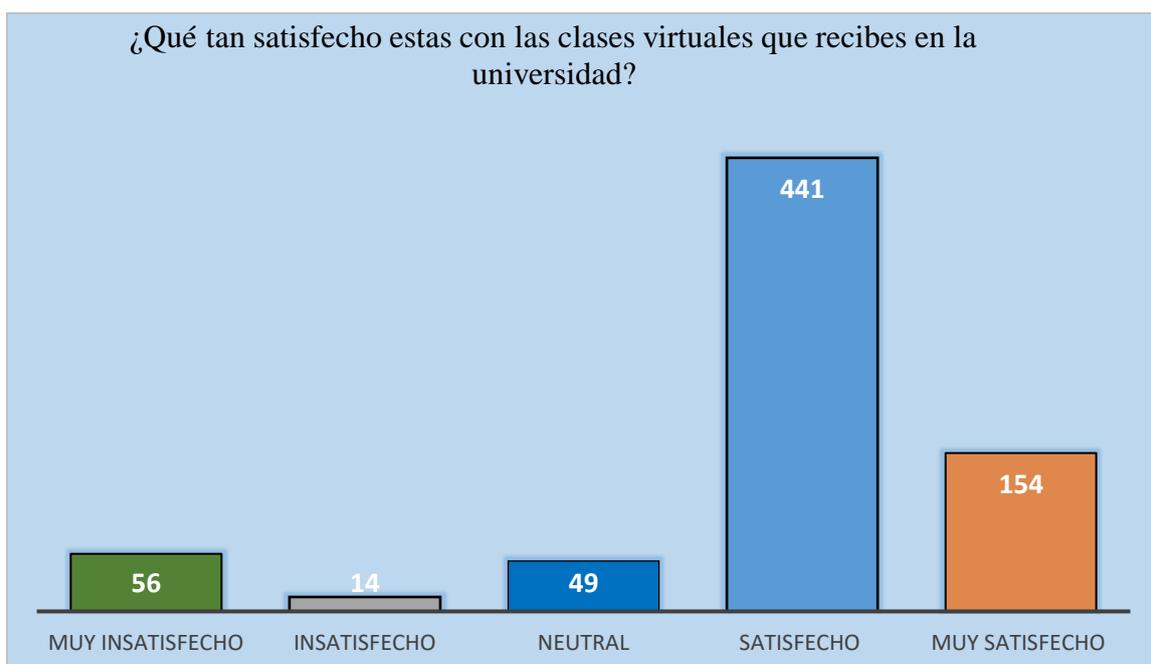
De acuerdo a los estudiantes encuestados, el 67% (476 de los estudiantes encuestados) afirmó que pertenecen a la carrera Orientación Escolar, el 12% (85 de los estudiantes encuestados) Contabilidad y Biología y Química, el 5% (36 de los estudiantes encuestados) aseguran ser de la carrera de Informática, el 3% (21 de los estudiantes encuestados) Bioanálisis, el 2% (14 de los estudiantes encuestados) son de las carreras de Educación Física, Agropecuaria, Ciencias Sociales, Educación Inicial, Derecho e Ingeniería Civil y el 1% (7 de los estudiantes encuestados) dicen que son de la carrera de Matemática y Física.



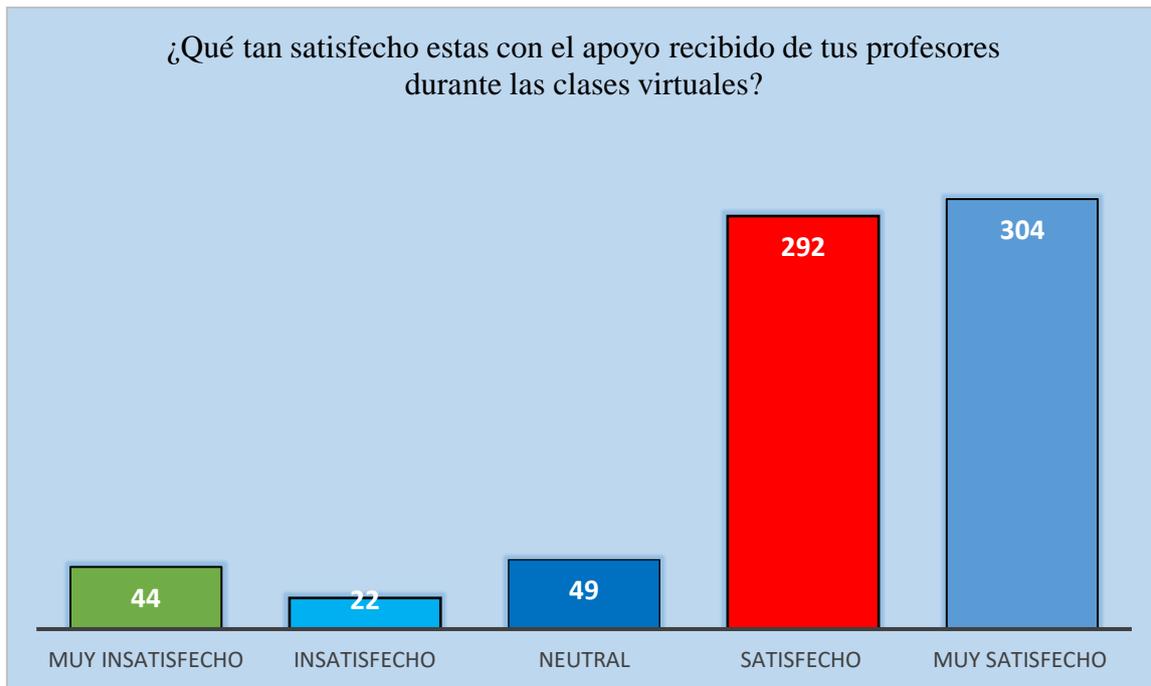
El 80% de los estudiantes encuestados son femeninos, equivalentemente a 571 estudiantes y el 20% son masculinos, lo que equivale a 140 estudiantes.



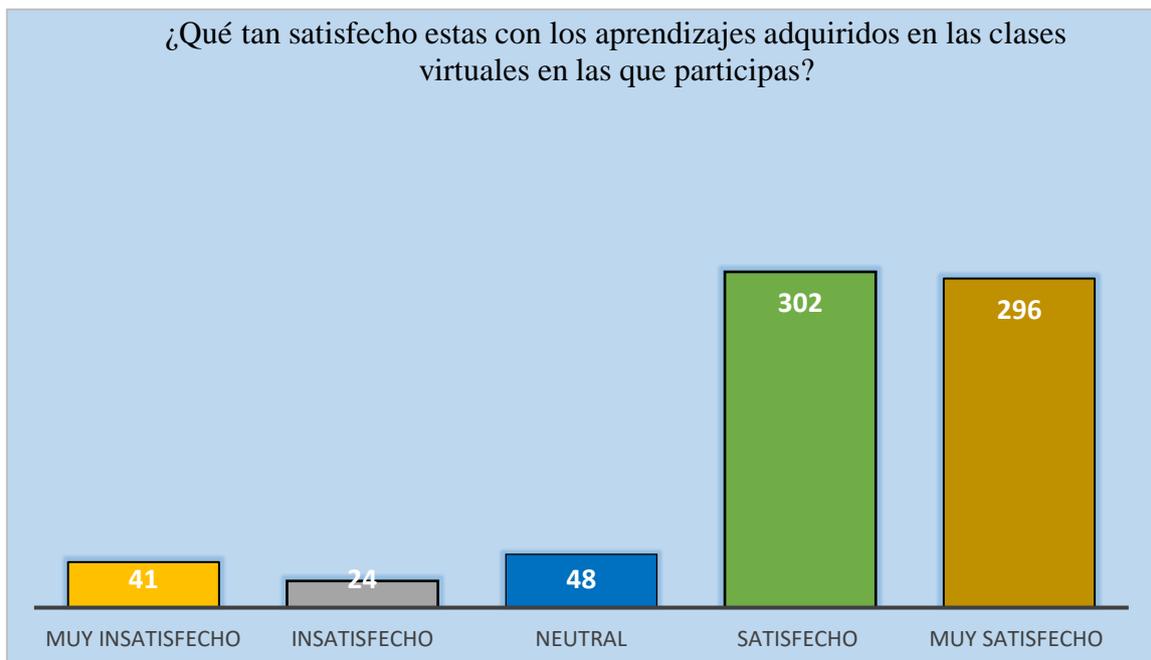
La edad de los estudiantes encuestados, se registró que el 39% (280 de los estudiantes encuestados) posee de 21-25 años de edad, el 21% (151 de los estudiantes encuestados) entre 26-30 años de edad, siguiendo el 17% (122 de los estudiantes encuestados) entre 15-20 años de edad, el 14% (96 de los estudiantes encuestados) posee una edad de 31-35 años de edad, el 5% (34 de los estudiantes encuestados) tienen una edad de 36-40 años, y un 3% (28 de los estudiantes encuestados) para los estudiantes que poseen de 41 o más años de edad.



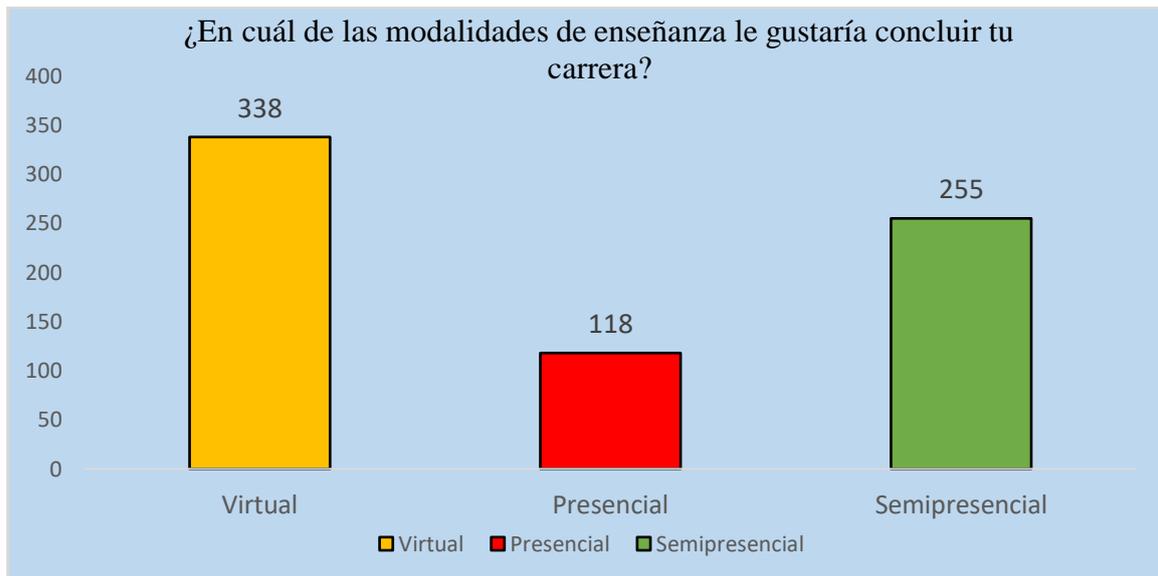
El 84% (595 de los encuestados) de los estudiantes que reciben clases virtuales en la UTECO están satisfechos y muy satisfechos, el 10% (70 de los estudiantes encuestados) aseguran que están insatisfechos y muy insatisfechos con las clases virtuales que reciben en la universidad y el 7% (49 de los estudiantes encuestados) dicen estar neutral.



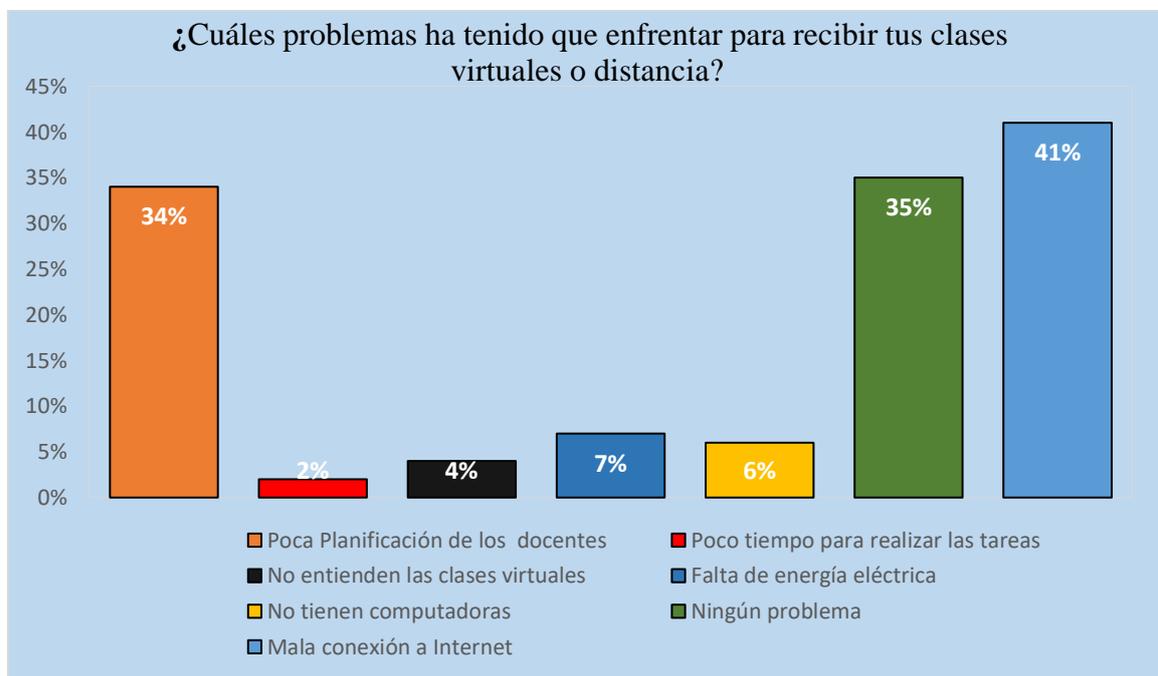
De los 711 estudiantes encuestados, el 84% (596 de los estudiantes encuestados) afirmaron que están satisfechos y muy satisfechos con el apoyo que reciben de los docentes durante las clases virtuales, el 11% (66 de los estudiantes encuestados) aseguraron estar insatisfechos y muy insatisfechos con el apoyo que reciben de los docentes y el 7% (49 de los estudiantes encuestados) dicen estar neutral.



De los estudiantes que reciben clases virtuales en la UTECO, 84% (598 de los estudiantes encuestados) aseguraron que están satisfechos y muy satisfechos, el 9% (65 de los estudiantes encuestados) afirmaron estar insatisfechos y muy insatisfechos con el nivel de aprendizaje adquirido en las clases virtuales y el 7% (48 de los estudiantes encuestados) están Neutral.



De acuerdo a las informaciones ofrecidas por los estudiantes, el 48% (338 de los estudiantes encuestados) prefieren concluir sus carreras en la modalidad virtual, el 36% (255 de los estudiantes encuestados) en la modalidad Semipresencial y 17% (118 de los estudiantes encuestados) en la modalidad Presencial.



El 41% (289 de los estudiantes encuestados) afirman que uno de los problemas que han tenido que enfrentar para recibir las clases virtuales es la mala conexión a Internet, el 7% (50 de los estudiantes encuestados) aseguran que no tienen ningún problema, el 34% (242 de los estudiantes encuestados) arribó que uno de los problemas es la poca planificación de los docentes, el 7% (50 de los estudiantes encuestados) dicen que es la falta de energía eléctrica, el 6% (43 de los estudiantes encuestados) afirmaron que no tienen computadoras, el 4% (28 de los estudiantes encuestados) arribaron que no entienden las clases virtuales y el 2% (14 de los estudiantes encuestados) consideran que tienen poco tiempo para realizar las tareas.

CONCLUSIONES

De acuerdo a las informaciones obtenidas, el 67% (476 de los estudiantes encuestados) afirmaron que pertenecen a la carrera Orientación Escolar, el 80% (571 de los estudiantes encuestados) de los estudiantes encuestados son mujeres y el 39% (280 de los estudiantes encuestados) de los estudiantes poseen de 21-25 años de edad.

El 84% de los estudiantes que reciben clases virtuales en la UTECO están satisfechos y muy satisfechos y con el apoyo que reciben de los docentes durante las clases virtuales.

El 48% (338 de los estudiantes encuestados) prefieren concluir sus carreras en la modalidad virtual, 17% (118 de los estudiantes encuestados) en la modalidad Presencial y el 41% (289 de los estudiantes encuestados) afirman que unos de los mayores problemas que han tenido que enfrentar para recibir las clases virtuales es la mala conexión a Internet.

RECOMENDACIONES

1. Motivar a los estudiantes en el uso y manejo de la plataforma Moodle para que puedan ser exitosos cuando cursen una asignatura en modalidad virtual, para que no cometan fraude o paguen para recibir ayuda.
2. Fomentar la comunicación afectiva positiva entre estudiantes y docentes.
3. Notificar, informar y comunicar a los estudiantes sobre la necesidad de hacer ellos mismos sus deberes académicos para que puedan alcanzar los aprendizajes esperados y/o adquirir o desarrollar las competencias propias de cada asignatura de su plan de estudio.
4. Promover el dominio de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) con fines didácticos.