



Universidad Tecnológica del Cibao Oriental
“Universidad Patrimonio de la Comunidad”

Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción
de la Deserción Estudiantil (PESERDES)

Elaborado por:
José Agustín Estrella Brito

Modificado por:
Jaime Arismendi Acosta Padilla
Claribel Ramírez Ramírez

Sometido al Consejo Académico el 21 de septiembre del 2021

Índice de Contenido

1.0 Preámbulo	3
2.0 Alineación de la propuesta.....	6
3.0 Programa de de gestión para la reducción de la deserción estudiantil (PESERDES)	
¡Error! Marcador no definido.	
3.1 Descripción de PESERDES	8
3.2 Objetivos y fines de PESERDES	12
3.3 Justificación de PESERDES	14
3.4 Parámetros y Supuestos Asumidos para PESERDES.....	14
3.4.1 Parámetros para Determinar y Calcular la Deserción en la UTECO.	15
3.4.2 Supuesto para Calcular la Deserción en PESERDES.....	16
3.5 Estrategias para Implementar el PESERDES.....	¡Error! Marcador no definido.
3.6 Marco Lógico del PESERDES.....	23
3.7 Mapa de Procesos para Cada Nivel del PESERDES	30
3.7.1 Proceso para el Desarrollo y Actualización de PESERDES	30
3.7.2 Proceso para el Desarrollo y Actualización de la Herramienta TIC.....	31
3.7.3 Proceso para el Desarrollo y Actualización de la Bases de Datos.....	31
3.7.4 Proceso para Capacitación de Actores Claves en Herramienta TIC,	
Almacenamiento en la Nube y Manejo de InfoStat.	32
3.7.5 Proceso para el Almacenamiento en la Nube	32
3.7.6 Proceso para Trabajo de Investigación Docencia.....	33
3.7.7 Proceso para Retiro Oficial de Asignatura y trimestre	33
3.7.8 Proceso para Reincorporación o Readmisión	34
3.7.9 Proceso para generar reportes desde la herramienta TIC de soporte a	
PESERDES	34
3.7.10 Proceso para identificar necesidad de Tutoría, Orientación y Psicología y	
acompañamiento desde la Escuela	35
3.7.11 Proceso para identificar aprobación, repitencia, retirado e incompletos	35
3.7.12 Proceso para Determinar la Condición Académica del Estudiantes.....	36
3.7.13 Proceso para Determinar el Nivel de Riesgo de Deserción.....	36
3.7.14 Proceso para crear el sistema de alerta Temprana de Deserción	37
3.7.15 Proceso para Determinar la Deserción Precoz	37
3.7.16 Proceso para determinar la Deserción Temprana	38
3.7.17 Proceso para determinar la Deserción Tardía.....	38
3.7.18 Proceso para Determinar Tasa de Retención.....	39
3.7.19 Proceso para elaborar y actualizar el Plan de Márquetin.....	39
3.7.20 Proceso de Evaluación de PESERDES	40
4.0 Presupuesto para Implementar PESERDES.....	41
5.0 Cronograma de Ejecución de PESERDES.....	43
6.0 Plan de Monitoreo, Seguimiento, Control, evaluación y Mejora de PESERDES	44
Referencias.....	45

1.0 Preámbulo

Los admitidos en las instituciones de educación superior, seleccionan un plan de estudio con las expectativas, primero de egresar y segundo mejorar su condición de vida de manera individual y la familia como conglomerado, e incluso en la sociedad en el caso de los emprendedores. No obstante, durante su vida universitaria deben superar múltiples adversidades Espinosa, Hernández y Mariño (2020) distinguen individuales, institucionales, académicos y socioeconómicos que de no ser debidamente gestionados y acompañados corren el riesgo de atraso y deserción.

Desde esa perspectiva las Instituciones de Educación Superior (IES) deben desarrollar estrategias para aumentar las oportunidades de egreso a sus admitidos, estando encaminadas a trabajar la permanencia y la reducción de la deserción, es decir, desarrollar sinergia que permitan el seguimiento a las cohortes de los diferentes planes de estudios.

La permanencia implica la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional. La relevancia de que las IES trabajen en mejorar la permanencia y reducir la deserción, se relaciona con su responsabilidad social, ya que tienen un compromiso no sólo con el alumnado sino con la comunidad, pues son el medio para que los jóvenes adquieran habilidades, conocimientos, destrezas y competencias que les permitan integrarse al campo laboral y de esta manera contribuir al desarrollo económico y social de su país, de ahí la relevancia de las estrategias para fomentar la permanencia de los estudiantes deberían ser un tema prioritario en la agenda de las autoridades universitarias.

Por su lado, el seguimiento o acompañamiento está referido a un conjunto de estrategias que implementan las IES para mejorar las oportunidades de los admitidos para alcanzar la titulación en el programa elegido. Aguilera, Rodríguez, Parrao y Monteverdes (2017) reportan que los estudiantes que ingresaron a través del programa contiene una serie de factores de riesgos para la deserción, las competencias académicas, personales y sociales, así como la Orientación Universitaria que recibieron podrían estar impactado positivamente en los resultados de aprobación y permanencia en la universidad.

Según el informe Education at the Glance, citado en Espinosa, Hernández y Mariño (2020) la media de la deserción en educación superior alcanza el 31%, entre los países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD). Siendo los países con mayor deserción Hungría, Nueva Zelanda y Estados Unidos, siendo Nueva Zelanda la que alcanza un 46%; a diferencia de aquellos con menor tasa de deserción como Japón, Alemania, Francia y Bélgica. En Estados Unidos, a pesar de la concentración de abandonos al comienzo de la carrera universitaria, casi el 30% de las personas abandonan el sistema después de pasar cuatro años en el programa. En Europa, en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), el cual es conformado por 47 países, la deserción se encuentra entre el 20% y 55%.

La situación de bajas tasas de graduación ha sido reconocida por muchos países y organismos internacionales, generando cierta preocupación, ya que el paso por la formación terciaria sin la obtención de un título puede conllevar pocos beneficios para los estudiantes y un gasto (y deuda) familiar y/o estatal importante. Para los que

ingresan y sí terminan, la situación en general es diferente, reportado en mayores oportunidades, reconocimiento en lo laboral y mejores sueldos.

Por otro lado, la deserción estudiantil universitaria es un concepto que se ha desarrollado progresivamente, en la actualidad existe coincidencia en definirla como un abandono voluntario o inducido de la carrera elegida por el estudiante. (Grau-Valldosera y Minguillón, 2014) la definen como una situación frecuente en instituciones de educación superior, donde los matriculados activos, abandonan el entorno académico y representan preocupación por recursos tales como tiempo, gastos personales y costos invertidos con fondos públicos. Renunciar a la formación universitaria está relacionada con diversos factores Arce et al., (2015) citando en Martelo, Herrera, y Villabona, (2017) lo vinculan con elementos psicoeducativos, evolutivos, familiares, económicos, institucionales y sociales, igualmente intervienen la falta de: estudios independientes, capacidad de interpretación y orientación vocacional. Por su lado, Halawa et al., (2014) proponen un modelo predictor de la deserción escolar que utiliza las características de la actividad estudiantil para predecir qué estudiantes tienen un alto riesgo de abandono escolar y brindar una intervención temprana.

En ese mismo orden, Meedech et al., (2016), citado en Martelo, Herrera, y Villabona, (2017) desarrollaron un marco analítico para la predicción de la deserción estudiantil, donde el enfoque que proponen sigue la base de datos para recopilar, preparar y generar el modelo clasificador de los factores de deserción en las universidades de Tailandia.

Guzmán (2014), planteando la siguiente clasificación de deserción: a) precoz: es el que ocurre cuando la persona, aun siendo aceptada por la universidad no se matricula; b) temprano: se produce cuando el estudiante abandona sus estudios en el primer tramo de la carrera. Se incluye en esta categoría a los abandonos ocurridos en los primeros períodos académicos; y c) tardío: hace referencia al abandono del estudiante que ha superado al menos la mitad de los períodos académicos establecidos en el plan de estudio.

Por su lado, Jimenián (Jimenián, 2009) trabajó con la deserción de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006, concluye en cuanto a l tiempo siendo más frecuente en el octavo cuatrimestre y una tasa acumulada de 54%, para las características sociodemográficas en hombre predomina la deserción precoz (20 meses), mientras que en las mujeres tardía (48 meses), en relación con el estado civil en casado y por edad de 21 a 35 años. Los programas con mayor deserción son Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

En ese mismo orden, Marte (2021) trabajaron con determinantes de la deserción universitaria: un estudio de caso en la República Dominicana concluyó que al abordar los estudiantes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo sobre los factores que los motivaron a retirarse de sus respectivas carreras se factores que son intrínsecos de la institución, dentro de estos las condiciones económicas del alumnado (62.80%) un porcentaje bastante elevado y que podría servir de referencia para futuras investigaciones, la mala elección de las carreras por parte de los estudiantes (51.20%) y deficiencia en la preparación preuniversitaria (80.20%) porcentaje que resulta muy elevado y que debería indagarse más en estudios venideros, así mismo los métodos de evaluación de la universidad (66.30%) y falta de ayuda por parte de la institución (58.10%).

En la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental, se disponen de registros sobre la permanencia y reducción de la deserción de sus matriculados, no obstante, se adolece de

un programa de gestión que funcione como un sistema integrado, según la consulta preliminar se trabaja con los estudiantes de bajo rendimiento, los programas de tutorías para dificultades de contenidos, orientación psicológica, pruebas de orientación vocacional, asimismo, los estudiantes que se retiran y reingresan son trabajados con actividades de orientación.

Por tanto, la aplicación de estrategias para gestionar para la permanencia y prevenir la deserción es esencial la UTECO, es decir, se deben implementar técnicas que permitan establecer estas estrategias o proyectos idóneos para una situación particular. Martelo, Herrera, y Villabona, (2017) proponen que se deben implementar un sistema que permita acumular datos longitudinales, con el fin de pronosticar su comportamiento en el futuro, además, requiere el desarrollo de modelos estadísticos dinámicos que a partir de los datos (minería de datos) permitan crear modelos en base a correlaciones de variables. No obstante, se requieren análisis multivariados que comparen acciones o soluciones a un problema en función de criterios y de políticas, para apoyar la decisión en las IES mediante tablas y gráficos que facilitan el entendimiento de los resultados de manera que facilita la toma de decisiones que ayuden a establecer el comportamiento de variables a través del tiempo para generar estrategias idóneas en la universidad y determinar la de mayor pertinencia de acuerdo al escenario presente.

En cuanto a la permanencia, varios autores entre ellos Martelo, Herrera, y Villabona, (2017) y Espinosa, Hernández y Mariño (2020) coinciden en que en los sistema de educación superior se deben implementar diversas estrategias para aumentar la permanencia, entre la que destacan 1) continuar con los procesos de cualificación de la planta docente, la planta física, los recursos informáticos y la atención al estudiante; 2) fortalecer la conexión de servicios de internet, 3) fomentar la construcción de espacios abiertos para estudiar, 4) fomentar la accesibilidad de parqueaderos y disminución de la contaminación auditiva; 5) evaluar las normas y procesos administrativos de la permanencia universitaria, 6) fortalecer las políticas de otorgamiento de becas y de ayudas económica a estudiantes con condiciones económicas especiales; 7) crear ayudas económicas (convenios) representadas en bonos de: alimentación, transporte, fotocopias; para ser otorgadas a estudiantes con problemas económicos, 8) crear convenios con empresarios “egresados de la institución” para vincular a estudiantes con problemas económicos al sector empresarial, para realizar distintas labores remuneradas, en horarios flexibles y 9) crear un modelo de desarrollo integral, donde se presenten apoyos estudiantiles en todas las áreas de la vida estudiantil, sin importar el semestre en el que se encuentre.

Desde la perspectiva académica Espinosa, Hernández y Mariño (2020) y Marte (2021) plantean que se deben implementar estrategias orientadas a 1) organizar y ejecutar eventos para conocer: habilidades, destrezas y competencias de los estudiantes; 2) evaluar los procesos de acompañamiento a los estudiantes (antiguos): Consejerías, mentorías y asesorías académicas; 3) desarrollo e interacción de actividades extra curriculares, 4) Fomentar comunidades de aprendizaje alrededor de temas específicos, para el desarrollo de habilidades cognitivas como una forma de motivar al estudiante; 5) Elaborar de un software “Despierta temprano” y mediante esta herramienta se generen reportes periódicos de los estudiantes que se encuentre en posibles alertas de deserción

académica y que permita a la institución tomar medidas a tiempo y proponer estrategias proactivas y preventivas de seguimiento.

Para entender el Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES), González (2018), sugiere una serie de términos claves, tales como:

- 1) Condición académica: Representa el estado del estudiante al finalizar cada período académico. Estas son: Abandono (intra período): alumno que se retira de y que no finaliza el período, pero puede o no inscribirse en el siguiente.
- 2) Reprobado: Estudiantes que permanece en la misma asignatura por más de un período Académico.
- 3) Promovido: matriculado que completa exitosamente la asignatura alcanzando la calificación mínima establecida en el reglamento académico.
- 4) Deserción: Matriculado que en cualquiera de los estados de condición académica anterior que interrumpe sus estudios y luego no continúa (queda fuera del plan de estudio).
- 5) Tasa de deserción es la cantidad de estudiantes que se retira definitivamente del plan de estudio. Por tanto, se identificarán, dos tasas de deserción relativa y absoluta. La relativa se refiere a los estudiantes de una cohorte, retirado, pero no formalizó el retiro institucional, en esta categoría permanece por un año. Mientras que la deserción absoluta, está referida a los estudiantes que han permanecido por más de un año sin tener contacto con la Universidad o realizó un retiro formal. Los estudiantes transferidos o con cambio de carrera, no serán clasificados como desertores, más bien será una categoría dentro del Programa de seguimiento.
- 6) Rezago: que caracteriza una trayectoria académica cuya duración es mayor a la establecida por la institución para la obtención del grado
- 7) Riesgo de deserción escolar es la proporción o porcentaje que se obtiene al dividir la deserción de alumnos por cohortes y programas en un año entre el total de matriculados. El riesgo acumulado de un programa específico es la frecuencia acumulada de deserciones del año dividido entre el total de matriculados en ese programa.
- 8) Reincorporación o readmisión: todo estudiante que habiendo desertado se reintegra al plan de estudios en uno o más años posteriores. Siguiendo los procedimientos institucionales.
- 9) Retención: es la capacidad que tiene el programa o la universidad para retener los estudiantes activo, bajo cualquier modalidad ofertada en la universidad.

2.0 Alineación PESERDES

Partiendo de la Filosofía Institucional en la Misión “Es una universidad de servicios público sin fines de lucro, creada para coadyuvar al progreso económico, social y cultural del País, al mejoramiento de la calidad de vida de la población dominicana, y a la conservación del patrimonio espiritual, cultural, material e histórico de la nación, a través de la educación superior, la Docencia, la Investigación, la creación y difusión del conocimiento científico y tecnológico”. La UTECO se compromete con el mejoramiento

de la calidad de vida de la población dominicana a través de la educación superior y la docencia, por tanto, no solo es admitir los estudiantes en un plan de estudio, los gestores académicos deben desarrollar estrategias específicas para retenerlos y formarlos para ser agentes de cambio en su entorno.

Visto desde la Visión “Ser Universidad de prestigio nacional, con proyección internacional; de programas académicos pertinentes reconocidos por su calidad. De carácter democrático, de espíritu crítico y constructivo. Promotora de cambios en el entorno, propulsora de valores. Comprometida con el desarrollo humano, la cultura, el servicio, la investigación, la protección del medio ambiente, el uso racional de la tecnología, la ciencia y la comunicación en beneficio de la Sociedad Dominicana. Lugar de concertación, análisis y búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios y nacionales”. Se denota que existe un compromiso con el desarrollo humano, desde la perspectiva de las capacidades de Nussbaum (2012) quien planteó, “las capacidades son la suma de habilidades personales e internas con ciertas condiciones sociales, políticas y económicas, pág. 37”. Estas capacidades solo se logran a través de la formación integral. La permanencia y la reducción de la deserción estudiantil están vinculadas con el desarrollo cultural y el nivel educativo de una sociedad, haciéndola débil para su desarrollo en todos los aspectos. Porque la educación formal está dirigida a capacitar al estudiante con conocimientos teóricos prácticos que le permitirán desempeñarse como un ser productivo y un buen ciudadano.

Visto los objetivos, la universidad está comprometida con el pueblo dominicano, la comunidad local e internacional, postula los siguientes objetivos: 1) mantener su fidelidad a los ideales de una sociedad integralmente democrática, para lo cual es consustancial a la más amplia libertad de cátedra y de investigación científica y tecnológica; 2) procurar la formación integral de sus miembros, inculcando en ellos un sentido de responsabilidad, rigor científico, objetividad en todas las acciones, el valor de ética, la honestidad, la verdad, el amor al trabajo en equipo, el respeto al diálogo creador y un espíritu innovador y constructivo; 3) transmitir e incrementar el conocimiento por medio de la ciencia y de las artes, poniendo al servicio de la comunidad las acciones realizadas por sus profesores, investigadores, estudiantes y egresados; 4) conservar, enriquecer y difundir los valores culturales del pueblo dominicano y fortalecer la conciencia de su unidad territorial y espiritual en la común empresa de resolver democráticamente sus problemas; y 5) procurar la formación plena del estudiante, en vista a su responsabilidad como servidor de la comunidad local, nacional e internacional y en función de los requerimientos y demandas de los procesos de desarrollo integral de la sociedad dominicana. Atender la permanencia y reducción de la deserción estudiantil está incluida en el segundo “procurar la formación integral de sus miembros” de ahí la urgencia de implementar estrategia que permitan elevar el índice de eficiencia terminal de cada programa.

Este Programa se ha formulado en coherencia con las políticas generales de la UTECO, para los estudiantes establece “En la UTECO todos los estudiantes tendrán igualdad de derechos y deberes, sin más distinción que la derivada de las enseñanzas que se encuentren cursando. Los cuales se ejercitarán de acuerdo con los fines propios de la Universidad y sin menoscabo de los derechos de los demás miembros de la comunidad universitaria, p.14” por tanto, visto desde la perspectiva equidad abordar la permanencia y reducción de la deserción estudiantil es clave en la gestión académica de la universidad.

El Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil, a implementar por la UTECO, se enmarca en los objetivos de la END, 2030 específicamente el 3.3 aborda la competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social que en su objetivo específico 3.3.3 establece “. Consolidar un sistema de educación superior de calidad, que responda a las necesidades del desarrollo de la Nación”.

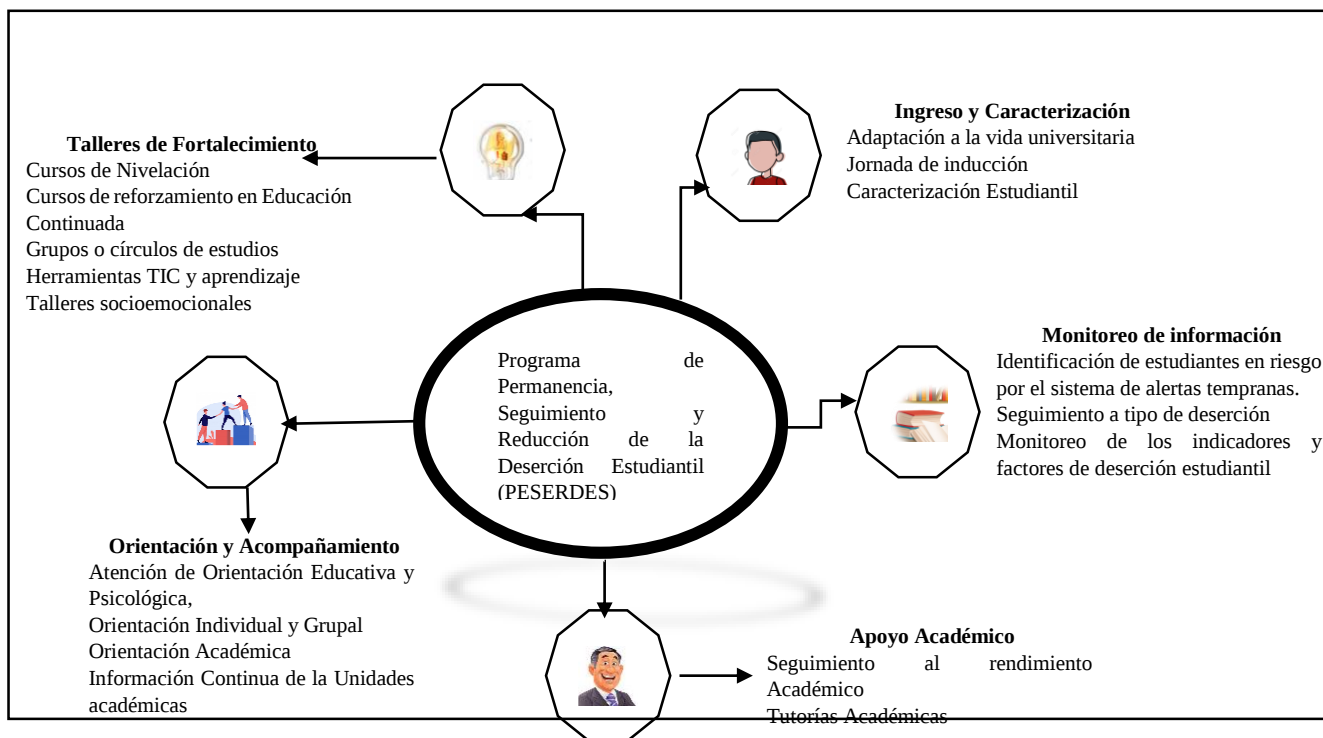
En el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de la UNESCO el Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil está relacionado con los objetivos 04 (Educación de calidad) y 10 (Reducción de las desigualdades), de tal forma que los tres conceptos están incluidos en el documento de los Estándares Marco para la Evaluación y Acreditación Institucional en la Educación Superior Dominicana.

3.0 Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)

3.1 Descripción de PESERDES

Este programa se ha formulado en coherencia con la resolución No. 023/2016 de fecha 10 de noviembre de año 2016 del Consejo Académico de la UTECO, que instruye a la elaboración del protocolo para definir el procedimiento para asegurar la permanencia y el cálculo de la deserción estudiantil. PESERDES prevé dos componentes claves para abordar la permanencia y reducir la deserción estudiantil en la UTECO.

En ese sentido, los estudios de seguimiento constituyen un instrumento imprescindible, pues constituyen una fuente esencial de información sobre la contribución de la academia a la trayectoria académica y profesional de sus titulados universitarios. El tipo de investigación ha cobrado durante los últimos años una gran importancia a nivel internacional debido a que los resultados de estas evaluaciones representan indicadores globales del impacto social, económico y cultural de la universidad en la región donde se ubica.



Fuente: Elaboración del equipo de revisión

Figura 1.1 Representación de los componentes de **PESERDE**

El primero la integración de los recursos TIC para el desarrollo de una minería de datos (Base de datos) que fundamentado en recursos estadísticos permitan modelar escenarios predictivos para prevenir la deserción atendiendo a las variables propias, tales como: salud, académico, económico, psicológico, personal, social, entre otros, y segundo implementar estrategias de gestión que permitan aumentar los índices de retención y eficiencia terminal.

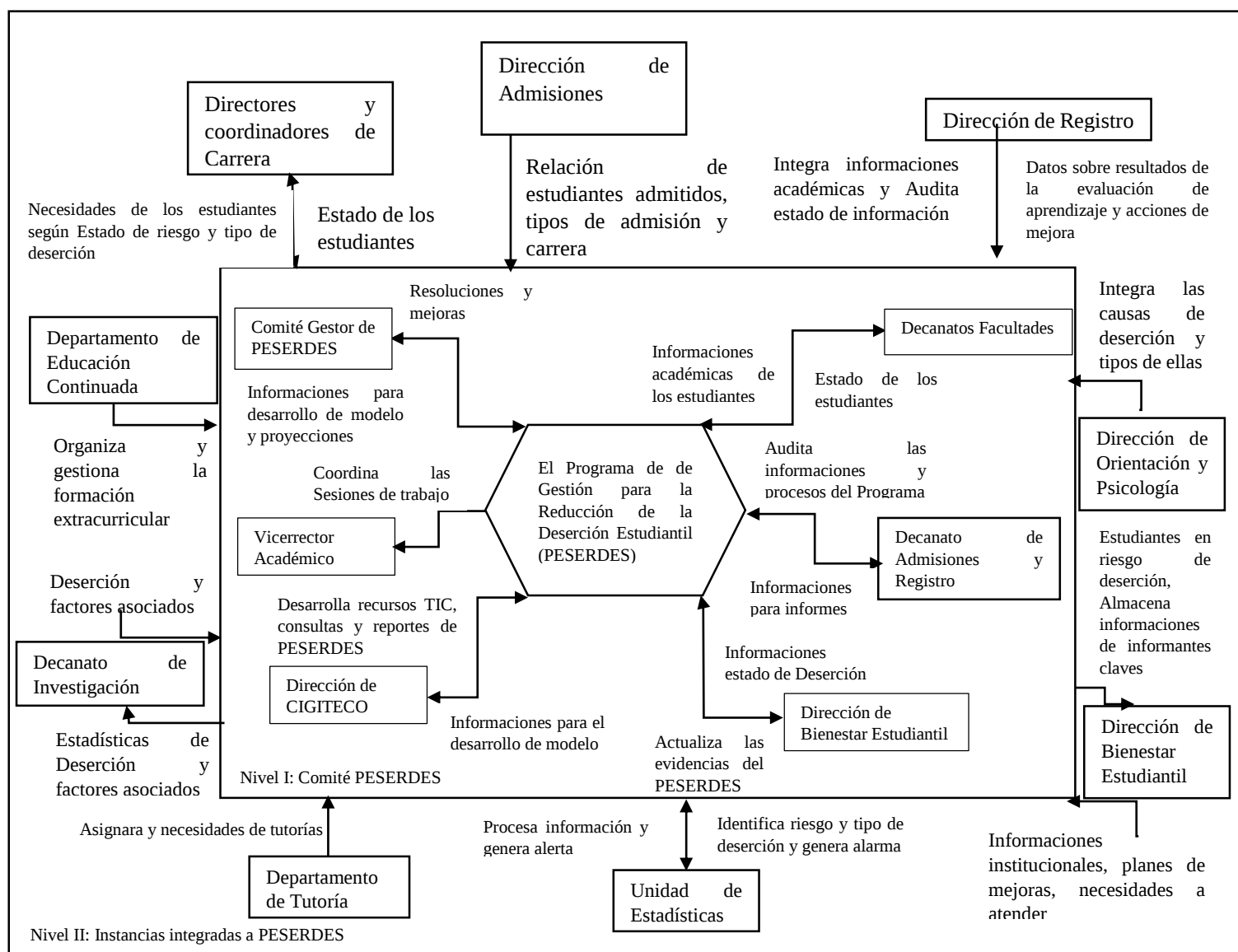
Por tanto, se supone la integración sistémica de los actores claves de la gestión de estudiantes: Vicerrectoría Académica, Decanos de Facultades, Dirección de Bienestar Estudiantil, CIGITECO, Decanato de Investigación, Departamento de Orientación y Psicología.

El Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES), será gestionado por un órgano colegiado y multidisciplinario integrado de la siguiente manera: Comité Gestor Vicerrector Académico, Decano de Admisiones y Registro, un Decano de Facultad (con rotación anual), Dirección de CIGITECO y Dirección de Bienestar Estudiantil. Además se integra una red de colaboradores, o gestores claves en el proceso, tales como: Los tres decanatos de facultad que no están en el Comité Gestor, Decanato de Investigación, Dirección y coordinación de Carreara, Dirección de Admisiones, Dirección de Registro, Director de Orientación y Psicología y Departamento de Educación Continuada.

Puestos	Funciones
Comité de Gestión para la permanencia, seguimiento Reducción de la Deserción Estudiantil	Integrado por Vicerrector Académico, Decano de Admisiones y Registro, Decanos de Facultades, Dirección de CIGITECO y Dirección de Bienestar Estudiantil, será el órgano operativo del Programa, se reunirá en pleno con los demás colaboradores trimestralmente. No obstante, de forma ordinaria se realizará sesiones mensuales para analizar el comportamiento de las informaciones y definir acciones. Sus decisiones se constituirán en resoluciones enumeradas de forma ascendente en cada año. Identificada con el Código con el Código Resolución_ PESERDES_000-0000.
Vicerrector Académico	Será el coordinador general de PESERDES, tendrá la responsabilidad de convocar en la tercera semana de cada trimestre una sesión de trabajo a todos los involucrados, además, dirigirá los debates. Las comunicaciones emitidas sean enumeradas de forma secuencia dentro de cada año; con el Código C_ PESERDES 000-0000.
Decano de Admisiones y Registro	Es el responsable de auditar la actualización de la información desde cada una de las fuentes dinamizan el programa. Elaborará el informe a trimestral en la sesión de trabajo que convocará la Vicerrectoría Académica. Este informe estará enfocado al comportamiento de la deserción, ya sea trimestral, semestral y anual. Así como factores identificados y acciones emprendida desde cada una de las dependencias de la estructura organizacional involucradas en el programa. Los informes presentados en las sesiones generales y del Comité sean enumerados de forma secuencia dentro de cada año; con el Código Inf_ PESERDES 000-0000.
Decanatos de Facultades	Son los responsables de gestionar que los directores y coordinadores de carrera mantengan actualizadas las informaciones requeridas por el programa. En el marco de la investigación docencia para el trimestre octubre / diciembre autorizará un trabajo que analice la deserción estudiantil para cada una de las carreras adscriptas.
Dirección de CIGITECO	Es la entidad responsable de desarrollar los componentes requeridos, las consultas y reportes que permitan eficientizar las captura, procesamiento y actualización del Programa.
Decanato de Investigación	Realizar investigaciones de campo que permitan identificar factores de salud, académico, económico, psicológico, personal, social y otro que influyen en la deserción estudiantil
Directores y coordinadores de Carrera	Son los responsables de monitorear la situación de cada estudiante, además, comunicarse con los estudiantes que han alcanzado la deserción absoluta sin seguir los procedimientos institucionales.

Puestos	Funciones
Dirección de Admisiones	Auditará la integración y actualización de las informaciones de admisiones, se enfocará las informaciones de nombre, teléfono, procedencia, cantidad de admitidos por carrera, presentar el informe del Comité de Admisiones.
Dirección de Registro	Auditará la integración de las informaciones académicas al programa, se entrará en informaciones de asignaturas reprobadas, asignaturas retiradas, índice académico, número de trimestre cursando estudio, cambio de carrera, baja académica, prueba académica, número de trimestres sin cursar estudio y graduación.
Dirección de Orientación y Psicología	Es responsable de mantener actualizada las informaciones sobre los casos atendidos por la Dirección y los estudiantes readmitidos, integrando de manera clara las causas que promovieron la deserción relativa.
Dirección de Bienestar Estudiantil	Es responsable, junto a los directores y coordinadores de carrera del contacto con los estudiantes activos en riesgos de deserción. Además, llevará la secretaría del Comité gestor, también es responsable de almacenar todos los documentos y llevar las actas de las sesiones de trabajo del Comité en particular y del programa en general. Para facilitar su trabajo se creará dentro del correo y si no lo posee se asignará uno, de la Dirección de Bienestar Estudiantil un OneDrive para cargar toda las documentaciones generadas en cada una de las fuentes.
Unidad de Estadística	Será la responsable de articular todas las informaciones del programa en un sistema de alerta sobre el estado de los estudiantes.
Departamento de tutorías	Es responsable de incorporar al programa los estudiantes que asisten al servicio de tutoría, especificando; carrera, asignatura, frecuencia y posibles dificultades identificadas.
Departamento de Educación Continuada	Organiza y gestiona los cursos de nivelación y reforzamiento requeridos por los estudiantes en riesgo de deserción ya sea relativa o absoluta,

Una visión integrada del PESERDES, se puede observar en la figura 1.1 que muestra los flujos e interacción de los actores y el programa.



Fuente: Elaboración del equipo de revisión

Figura 1.2 Representación de los flujos e interacción de los actores y el **PESERDE**

3.2 Políticas de PESERDES

En el marco de la mejora de los procesos institucionales, la UTECO define las políticas de permanencia en los diferentes programas académicos de la institución.

La UTECO, está comprometida con la creación y mantenimiento un sistema de gestión de la permanencia estudiantil fundamentada en la autoevaluación, la participación

de los diferentes actores claves de la gestión universitaria y la implementación de estrategias institucionales, personales, académicas y psicológicas.

En la UTECO las unidades académicas privilegian la gestión de la permanencia estudiantil, consolidando mecanismos de acompañamiento, de medición y seguimiento a fin de identificar posibles causas de deserción con acciones conjuntas, pues dicha gestión es transversal a todos los actores institucionales desde los espacios académicos o pedagógicos, docentes, personal administrativo y altas directivas, entendiendo que la razón de ser de la institución es el estudiante.

3.3 Principios que rigen a PESERDES

Las acciones emprendidas desde PESERDES están regidas por:

- a) Adaptación Universitaria: crear mecanismos para que los nuevos estudiantes puedan adaptarse a las exigencias de la educación superior para potenciar el desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares.
- b) Inclusión: Se persigue la culminación del estudiante independientemente de su condición particular, para tales fines se asumen estrategias, métodos y actividades orientadas al acompañamiento, seguimiento durante su estadía en la universidad.
- c) Pertinencia: los diferentes procesos requeridos, las estrategias implementadas y las actividades ejecutadas en el marco de la permanencia estudiantil deben responder a las necesidades colectivas e individuales de los estudiantes.

3.4 Objetivos y fines de PESERDE

Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES), tiene como finalidad mejorar la vinculación de estudiantes, los gestores académicos y de otras dependencias de la Universidad para identificar, prevenir y atendiendo posibles causas, dificultades y necesidades que puedan surgir durante el proceso de formación que puedan afectar el proceso académico en busca de aumentar la permanencia, mejorar los índices de retención, eficiencia terminal y reducir la deserción en cada plan de estudio. Para tales, asume como objetivo:

- a) Documentar la gestión para la permanencia, seguimiento y reducción de la deserción con estrategias y líneas de acción sistémicas,
- b) Ejecutar procesos de sensibilización y socialización de la política a directivos, docentes, administrativos, personal operativo y estudiantes a fin de reconocer la importancia de este proceso y su nivel de corresponsabilidad en el desarrollo e implementación de estrategias de permanencia.
- c) Realizar caracterización de la población para ampliar aspectos sociodemográficos, para implementar un Sistema de Alertas Tempranas las necesidades y dificultades para generar estrategias de atención y seguimiento adecuadas.
- d) Crear mecanismos de acompañamiento y apoyo en general para la construcción del proyecto de obtener un título de educación superior;
- e) Integrar recursos tecnológicos para desarrollar una minería de datos, que por medio de recursos estadísticos permita modelar escenarios para pronosticar planificar la

permanencia, definir estrategias de seguimiento y reducir la deserción y correlación con posibles causas,

- f) Implementar mecanismos para el seguimiento y monitoreo en periodos trimestral, semestral y anual sobre el riesgo, tipo de deserción y mortalidad académica por cohortes en conjunto con los directores y coordinadores de programas, con miras a articular las acciones de seguimiento, consejería y apoyo a lo largo de su vida universitaria.

3.5 Justificación de PESERDES

La matrícula activa de la UTECO, está organizada en cinco programas de Técnico Superior (1,660), 16 planes de estudios conducentes a licenciatura con 4,942 estudiantes o equivalente, 01 programas de especialidad con 27 matriculados y 8 grupos maestría con 153 participantes, para un total de 6,782 matriculados. Con la envestida del COVID-19, a partir del trimestre enero/ marzo 2020, la matrícula de la universidad ha tenido un comportamiento irregular que puede estar atribuido a múltiples factores, siendo los más posibles, una tasa de egreso superior a las admisiones, incremento en la tasa de deserción.

El documento de los Estándares Marco para la Evaluación y Acreditación Institucional en la Educación Superior Dominicana, organizado en dimensiones, componentes, criterios, estándares e indicadores, establece la deserción, su tasa, mecanismo, estrategias y programas dentro de los indicadores de calidad.

Autores como Villabona, (2017) y Marte (2021) plantean que todo los programas de gestión para la reducción de la deserción deben estar apoyados en estudios longitudinales, que permitan generar minerías de datos que basado en recursos estadísticos apoyen la implementación de estrategias preventivas del fenómeno.

La UTECO, dispone del sistema de gestión d la información que integra valiosos y actualizados recursos y tras 6 años de desarrollo y operación ha acumulado datos sobre las evaluaciones de los aprendizajes de los estudiantes que permiten iniciar la integración Tic y los recursos estadísticos para generar informaciones útiles para la toma de decisión. Además, existen recursos estadísticos de libre acceso con InfoStat que es ideal para el análisis multivariado (Miltifactores) y poder desarrollar modelos predictivos de deserción estudiantil.

3.6 Parámetros y Supuestos Asumidos para PESERDES

De acuerdo a Castaño (citado en Rodríguez 2019b) “La deserción es un evento individual de interrupción o desvinculación de la trayectoria académica institucional resultado de uno o varios procesos en el plano personal, institucional o social.” (p.6), por tanto es relevante ampliar los aspectos multifactoriales a saber entre los que se destacan a) factores macro económicos y de política educativa, b) factores institucionales (que incluyen consideraciones sobre excelencia académica; educación como servicio o derecho; objetivos de la formación académica; patrones de relacionamiento entre estudiantes, profesores y administrativos, entre otros), c) factores sociales (capital cultural, social y económico al que tienen acceso los estudiantes) y factores de orden individual (motivación, resistencia a la frustración, historia personal y familiar, proyecto de vida, etc.) (p.7).

3.6.1 Parámetros para Determinar y Calcular la Deserción en la UTECO.

La Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO) tiene establecido su período de académico en trimestre. Las admisiones se realizan tres veces año o dependiendo la naturaleza del plan de estudio. Cada grupo constituye una cohorte a la cual se le oferta las asignaturas en la misma secuencia del pensum. Exceptuando el verano donde se ha establecido una carga máxima en función de la duración del mismo (6, 7, 8, 9 y 10 semanas).

Se considera permanencia cuando el estudiante cursa de forma secuencial, no obstante, se debe precisar que el fenómeno de la permanencia, fuera del tiempo establecido en el plan de estudios, constituye en un tema de gran importancia en la educación superior, considerando las implicaciones en la calidad y la economía que genera. Por tanto, un indicador de calidad importante es la eficiencia terminal definida por Pérez et al. (2018) establecen “la relación comparativa entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez para cursar una carrera profesional y los de la misma generación que logran egresar” en el tiempo esperado, la alta permanencia implica que el estudiante demora más tiempo para cumplir con los requisitos curriculares de su programa académico. Además, reportan que los determinantes mayor incidencia son socioeconómicos y laborales en los estudiantes en condición de rezago estudiantil, pudieran haber incidido en esta situación; condiciones de maternidad, paternidad, problemas de salud o el ambiente laboral.

En PESERDES no se considera deserción, las siguientes interrupciones de los estudios:

- a) Graduados del Nivel de Técnico, en el caso de planes de estudios, que incluyen graduaciones de técnico, y grado. No son desertores, los estudiantes que interrumpan sus estudios en el nivel de técnico.

La deserción será medida en dos categorías:

Primera: Relativa incluye los estudiantes con cambio de carrera y transferidos a otras instituciones de educación superior. Además, incluye alumnos que abandonan sus estudios por períodos trimestrales, semestrales o por prueba académica y primera baja y retiro del trimestre.

Segunda: Absoluta, aglutina los estudiantes que abandonan sus estudios por período de un año o más sin importar las causas.

Los estudiantes graduados del nivel de técnico en una carrera de dos niveles serán considerado desertor, cuando se admitido en el segundo nivel (licenciatura) de la misma carrera e interrumpa sus estudios, según las categorías relativa y absoluta.

La deserción estudiantil posee los siguientes tipos:

- a) Precoz: integra abandono relativo y absoluto de estudiantes que concluyeron el proceso de admisión, pero no entraron a la universidad.
- b) Temprana: agrupa a los estudiantes que en la categoría relativa y absoluta abandonan sus estudios en los primeros cuatro trimestres de cada nivel en planes de estudios de dos niveles o antes del octavo en planes de estudios corridos.
- c) Tardía, aglutina estudiantes que en la categoría relativa y absoluta abandonan sus estudios después del cuatro trimestre de cada nivel en planes de estudios de dos niveles o después del octavo en planes de estudios corridos.

- d) Riesgo de deserción, son estudiantes activos que al realizar los análisis multivariados potencializan entrar en deserción. El riesgo ha sido calificado en tres niveles:
- e) Desertor Programa: Estudiante que no se matricula en el mismo programa académico durante dos o más períodos consecutivos y no se encuentra como graduado o retirado por motivos disciplinarios.

Nivel de riesgo	Descripción
I	Estudiante que retira el trimestre, o retira más del 50% de las asignaturas seleccionadas en el trimestre anterior y bajo % de asistencias en los cursos aprobados
II	Estudiantes que ha recibido prueba académica en función de las especificaciones del Reglamento Académico o lleva dos trimestres retirados sin ponerse en contacto con la Escuela y el Departamento de Dirección de Orientación y Psicología
III	Estudiantes que ha recibido la primera baja académica en función de las especificaciones del Reglamento Académico o lleva tres trimestres retirados sin ponerse en contacto con la Escuela y el Departamento de Dirección de Orientación y Psicología

Los períodos de evaluación de la deserción son: a) trimestral para determinar los estudiantes que se ausentan durante el trimestre, b) semestral para los retirados por dos trimestres o más que permita generar una alerta al gestor del alumnado y, c) anual por cohorte, es decir, que todos los estudiantes que se admitieron e ingresaron en un año.

Tipo de admisión, el Reglamento Académico permite admitir los estudiantes en dos categorías, Regular y Especial,

La UTECO ha establecido la baja académica en base al índice académico o rendimiento, que bajo criterios definidos por el Reglamento académico los estudiantes pueden ser separados parcial o definitivamente del plan de estudio. Este factor debe ser considerado como riesgo para la deserción estudiantil. Por tanto, los resultados de la evaluación de aprendizaje deben formar parte de los elementos a considerar para la gestión de la deserción. Las calificaciones superiores a 70/100 puntos, las inferiores a 70/100, asimismo el índice académico superior o igual a 2.0/4.0 puntos, e inferior a 2.0/4.0 puntos, número de asignaturas reprobadas, veces que reprueba una asignatura, retiro ya sea de asignatura o del trimestre y de ser posible la asistencia a cada asignatura.

Estudiantes con retraso: es el matriculado en una corte que no avanza en el plan de estudio en coherencia con la carga académica definida por el mismo, normalmente los estudiantes admitidos en condición de regular ya sea a tiempo completo o tiempo parcial.

3.6.2 Supuesto para Calcular la Deserción en PESERDES

Para hacer posible el programa de gestión para la reducción de la deserción estudiantil se asumen los siguientes supuestos:

- 1) Todos los estudiantes activos de la UTECO estarán registrados PESERDES, con diferente estado.

- 2) La gestión académica asume a PESERDES y designa las responsabilidades requeridas para recolectar desde el origen, procesar y divulgar las informaciones.
- 3) CIGITECO con su equipo desarrolla las herramientas TIC requeridas para recolectar y almacenar y procesar la información.
- 4) Los gestores académicos asumen las responsabilidades de dar seguimiento a los procesos y las cohortes para implementar estrategias de mejora.
- 5) Se ejecuta el programa de máquetin para orientar a los admitidos de cada programa desde el inicio sobre estrategias a seguir para evitar la deserción estudiantil.
- 6) La planificación de asignaturas para los admitidos en una cohorte se desarrolla en la misma secuencia del plan de estudio y períodos anuales con mejoras trimestrales.

3.6.3 Concepción estratégica para PESERDES

Política	La UTECO, está comprometida con la creación y mantenimiento un sistema de gestión de la permanencia estudiantil fundamentada en la autoevaluación, la participación de los diferentes actores claves de la gestión universitaria y la implementación de estrategias institucionales, personales, académicas y psicológicas.			
Objetivo general	Fortalecer las estructuras y mecanismos del sistema de gestión de la permanencia estudiantil y reducción de la deserción estudiantil.			
Objetivos Específicos	Estrategias	Metas	Responsables	Recursos y medios requeridos
Documentar la gestión de la deserción con responsabilidades de los actores claves, funciones y líneas de acción sistémicas,	Aprobando y ejecutando a PESERDE	Para octubre del 2021 el Consejo Académico ha aprobado el programa de gestión de la deserción	Decano de Admisiones y Registro	Propuesta de equipo colegiado designado para tales fines.
	Creando la estructura colegiada para la gestión de PESERDE	Para enero del 2022 el Comité de Gestión de la Deserción sea ha puesto en marcha	Decano de Admisiones y Registro y el Consejo Académico	Propuesta e informe de comisión
Ejecutar procesos de sensibilización y socialización de la política a directivos, docentes, administrativos, personal operativo y estudiantes a fin	Socializando el Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES), con directivos,	Para julio del 2022 se han realizado al menos cinco actividades de socialización donde participan directivos, docentes,	Comité de Gestión	Organización de actividades, un conductor y presentación de la Propuesta

de reconocer la importancia de este proceso y su nivel de corresponsabilidad en el desarrollo e implementación de estrategias de permanencia.	docentes, administrativos, personal operativo y estudiantes	administrativos, personal operativo y estudiantes		
Política	En la UTECO las unidades académicas integran los recursos TIC para privilegiar la gestión de la permanencia y baja estudiantil para institucionalizar un sistema de alerta temprana fin de identificar posibles causas de deserción.			
Objetivo general	Desarrollar una herramienta informática que entrelazada con AKADEMIA y compensadas con otros recursos TIC permita gestionar de la permanencia y reducción de la deserción estudiantil, para institucionalizar un sistema de alerta temprana			
Objetivos Específicos	Estrategias	Metas	Responsables	Recursos y medios requeridos
Realizar caracterización de la población para ampliar aspectos sociodemográficos, necesidades y dificultades para generar estrategias de atención y seguimiento adecuadas.	Ingresando y caracterizando la población estudiantil	Para abril del 2022 todo estudiante admitido en la UTECO está integrado a PESERDES	Dirección de Admisiones	Identificar las áreas de mayor dificultad, así como detectar necesidades particulares de los nuevos estudiantes
	Adaptando los nuevos admitidos a la vida universitaria	Para mayo del 2022 se inician las actividades de adaptación de los estudiantes admitidos en la UTECO	Comité y gestores académicos	Información y condiciones para una mejor inserción y adaptación a la vida universitaria
Crear mecanismos de acompañamiento y apoyo en general para la construcción del proyecto de obtener un título de educación superior	Desarrollando un sistema de alerta que es monitoreado trimestral, semestral y anualmente	Para septiembre del 2022 se obtienen los primeros reportes de permanencia resaltando aspectos individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales	Comité de gestión, bienestar estudiantil y gestores académicos	Se ha desarrollado el recurso TIC que apoya al Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES),

Objetivos Específicos	Estrategias	Metas	Responsables	Recursos y medios requeridos
Integrar recursos tecnológicos para desarrollar una minería de datos, que por medio de recursos estadísticos permita modelar escenarios para pronosticar la permanencia, definir estrategias de seguimiento y reducir la deserción y correlación con posibles causas,	Desarrollando un recurso TIC que compile, organice y gestione los datos que permiten calcular el estado, deserción y tipo de deserción Estudiantil	Para marzo del 2022 la UTECO ha desarrollado, probado y puesto en marcha una herramienta tecnológica que gestiona eficiente los datos sobre deserción estudiantil	GIGITECO y Encargado de Estadísticas	Tabla de captura de datos sobre variables que requieren ser medidas
	Capacitando a los actores claves sobre el manejo del Software estadístico Infostat para análisis multivariado	Para febrero del 2022 el Comité de Gestión participan en capacitación sobre el manejo del Software estadístico Infostat	Vicerrector Académico y el Comité de Gestión de la Deserción	Contratar por 20 horas (Cinco encuentros) un experto en Estadística con capacidad en análisis multivariado
	Cargando la base de datos con informaciones requeridas, desde la fuente	Para febrero del 2022 las bases de datos, poseen informaciones de primera mano para el cálculo de la deserción	CIGITECO	Asignación formal de un desarrollador de CIGITECO
Articular las acciones de seguimiento en la trayectoria del estudiante a lo largo de su vida en el plan de estudio ofertado por la UTECO	Capacitando a los actores claves sobre redacción de informe técnico y tomas de decisiones a partir de la minería de datos	Para febrero del 2022 el Comité de Gestión de la Deserción y los actores claves participan en talleres de redacción científica	Vicerrector Académico y el Comité de Gestión de la Deserción	Contratar por 12 horas (tres encuentros) un experto en Redacción Científica
	Generando reportes sobre las variables y sus correlaciones que permiten calcular la deserción estudiantil.	Para abril del 2022 se generan los primeros reportes sobre el cálculo de la deserción	CIGITECO Auditoria Académica	Las bases de datos, con las informaciones de primera mano cargada Actores claves entrenados

Objetivos Específicos	Estrategias	Metas	Responsables	Recursos y medios requeridos
	Remitiendo los estudiantes en riesgo de deserción a las instancias correspondientes.	Para diciembre del 2022 el 80% de los estudiantes en riesgo de deserción han sido atendidos	Comité de Gestión y entidades competes	Comunicación de remisión y Componente TIC habilitado
	Integrando a los gestores académicos y otros actores en los procesos según las responsabilidades definidas.	Para enero del 2022 en Comité de gestión presenta el calendario anual y las herramientas e instrumentos a utilizar	Comité de Gestión y entidades competes	Resolución del Consejo Académico, notificación de funciones en PESERDES
	Vinculando los estudiantes de bajo recursos económicos a programas de becas.	Para abril del 2022 el 20% los estudiantes de bajo recursos económicos está vinculado a programas de becas.	Bienestar Estudiantil y Departamento de becas	Solicitud del Comité e Informe de valoración del Departamento de Becas según requisitos del apadrinador de las becas
Articular las acciones de seguimiento en la trayectoria del estudiante a lo largo de su vida estudiantil en el plan de estudio ofertado por la UTECO	Integrando las acciones de orientación, psicología, tutoría, seguimiento académico.	Para diciembre del 2022 el 60% los estudiantes que participan en estrategias vinculas a PESERDES,	Toda la Estructura de PESERDES	Desarrollo de los Recursos TIC y cumplimiento de funciones.
	Implementando estrategias de motivación a través de los recursos tecnológicos de la UTECO.	Para abril del 2022 por radio universitaria, TV, Plataforma Institucional y redes sociales se difunden información para reducir la deserción estudiantil	Comité gestor, Relaciones Públicas, Encargado de redes Sociales, CIGITECO	Mensajes y recursos a difundir por los medios.

Para determinar la deserción en sus diferentes categorías y tipos, se requieren de datos registrados en una base de datos, mediante una rúbrica multifactores o multivariantes, genere reporte de categoría y tipo y constituya una alerta para los gestores académicos. Un modelo a seguir puede ser:

ID_Matrícula	Nombre	Carrera	Nivel	Cohorte	Tipo de Admisión	Índice Académico	Número de Asignaturas retiradas	Número de Asignaturas reprobadas
Número de Retiro de periodo	Asistencia Tutoría y área de apoyo	Asistencia Orientación y Psicología	Cambio de carrera y motivo	Trimestre fuera del plan de estudio	Estado actual del estudiante	Tipo de Deserción	Categoría de deserción	Causas Asociadas
Resultados Prueba PIP	Resultados POMA	Número de períodos cursados	Número de períodos fuera de la universidad					

Fórmulas a aplicar para el calcula de deserción en cada una de las categorías y tipos:

Fórmulas	Descripción	Resultados	Insumos	Alerta
$Dp = \left(\frac{Ei - Ea}{Ea} \right) * 100$	Deserción precoz	Calcula la deserción de los estudiantes admitidos y que no ingresaron a la universidad	Dp= Deserción precoz Ei= Número de estudiantes inscritos en la cohorte Ea= Número de estudiantes admitidos en una cohorte	La cohorte del ha perdido estudiantes que posiblemente impacten los grupos en asignaturas especializadas
$Dter = \left(\frac{\sum Dta}{\sum Nea} \right) * 100$ $Dtea = \left(\frac{\sum Dta}{\sum Nea} \right) * 100$	Deserción temprana	Calcula la deserción hasta el cuarto u octavo trimestre	Dter= Deserción temprana relativa. Dtea= Deserción temprana absoluta. $\sum Dta$ = Número de desertores en la cohorte hasta el cuarto u octavo trimestre; $\sum Nea$ = Número de admitidos en la cohorte.	Reporta el número estudiantes que registra deserción relativa trimestral en cuatro períodos en planes de estudios de dos niveles y en el octavo en los pensum corridos.
$Dtar = \left(\frac{\sum Dta}{\sum Nea} \right) * 100$ $Dtaa = \left(\frac{\sum Dta}{\sum Nea} \right) * 100$	Deserción tardía	Calcula la deserción después el cuarto u octavo trimestre	Dtar= Deserción tardía relativa. Dtaa= Deserción temprana absoluta. $\sum Dta$ = Número de desertores en la cohorte después del cuarto u octavo trimestre; $\sum Nea$ = Número de admitidos en la cohorte.	Reporta el número estudiantes que registra deserción relativa trimestral después de los cuatro períodos en planes de estudios de dos niveles y en el octavo en los pensum corridos.
$Dtr = \left(\frac{No. ETrX2 - No. ETrX1 - NoEA}{No. ETrX1} \right) * 100$	Deserción trimestral	Calcula la deserción entre dos trimestres consecutivos	$Dtr =$ Deserción Trimestral	Pronostica el cambio del número de estudiantes en la Cohorte

			No. ETrX2= Número de estudiantes activos en el trimestre evaluado No. ETrX2= Número de estudiantes activos en el anterior al trimestre evaluado NoEA= Número de estudiantes admitidos en el trimestre evaluado.	
$PDE = \left(\frac{\text{No. Casos nuevos}}{\text{Total estudiantes}} \right) * 1000$	Prevalencia de la Deserción Estudiantil	Calcula la proporción de estudiante que deserta por cada mil matriculado en cada período de evaluación	No. Casos Nuevos es la cantidad de estudiantes desertores en el periodo evaluado. Total de estudiantes: son estudiantes matriculados en el programa o en la universidad en general	Permite identificar los planes de estudios con mayor índice de deserción en cada periodo evaluado y su efecto en la universidad en general
$IDE = \left(\frac{\text{No. Casos nuevos} + DA}{\text{Total estudiantes}} \right) * 1000$	Incidencia de la Deserción Estudiantil	Calcula la proporción de estudiante que deserta por cada mil matriculado hasta el período de evaluación inclusive	No. Casos Nuevos es la cantidad de estudiantes desertores en el periodo evaluado. DA= Deserción Acumulada Total de estudiantes: estudiantes matriculados acumulados en el programa o en la universidad en general	Permite identificar los planes de estudios con mayor índice de deserción acumulada en un período evaluado y su efecto en la universidad en general
$AT = \left(\frac{EFPE}{\text{Total estudiantes}} \right) * 1000$	Atraso Estudiantil	Calcula la proporción de estudiante que no ha avanzado al ritmo de la oferta de asignaturas en el plan de estudios cursado	AT: Estudiantes con atraso. EFPE= estudiantes matriculados que avanza fuera de la cohorte de admisión, con menos asignaturas aprobadas que las planificadas a la misma. Requiere de determinar la relación de asignaturas aprobadas con las planificadas por la Escuela o Programa.	Permite identificar los planes de estudios con mayor índice de atraso y como organizar la oferta de asignaturas para facilitar el avance de estos estudiantes en un período evaluado y su efecto en la universidad en general

3.6 Marco Lógico del PESERDES

	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente verificables	Involucrados	Medio de Verificación	Hipótesis, Supuesto o Riesgo
Impacto	La UTECO ha elevado el índice de egreso y eficiencia terminal en programas de técnico superior y grado	Para el 2025 el índice de egreso y eficiencia terminal se ha elevado en 15% en programas de técnico superior y grado	Gestores Académicos Bienestar estudiantil Orientación Psicología Tutoría CIGITECO	Relación de graduados por cohortes y programa Reporte de deserción	La categoría de admisión y la cantidad de crédito promedio seleccionados por trimestre.
Productos	PESERDES, se ha documentado con responsabilidades de los actores claves, funciones y líneas de acción sistémicas	Para octubre del 2021 el Consejo Académico ha aprobado el a PESERDES,	Comité Gestor y Consejo Académico	Resolución de Aprobación de PESERDES,	La comisión del Consejo Académico rinde informe Positivo de PESERDES,
		Para enero del 2022 el Comité Gestor ha elaborado todos los documentos bases para cada proceso requerido por PESERDES,	Comité Gestor	Los procesos aprobados por el Comité Gestor	Propuesta de cada proceso se formula desde Comisiones formadas para tales fines
	PESERDES funciona intermediado por recursos TIC desarrolla una minería de datos, y permite modelar pronósticos de la deserción y sus posibles causas	Para mayo del 2022 se han vinculados las bases de datos que generan el sistema de gestión de la deserción estudiantil	CIGITECO Dirección de Registro Vicerrectoría Académica Gestores académicos	Memoria Informe de avance	CIGITECO ha trabajado de forma sistémica y desarrollan en recurso y entrenan los actores claves
		Para mayo del 2022 CIGITECO presenta la primera versión de la herramienta tecnológica que gestionará a PESERDES	CIGITECO y Comité Gestor	Presentaciones preliminares, informe de mejora a partir de la socializaciones	La Rectoría autoriza los recursos requeridos y los desarrolladores de CIGITECO trabajan en la herramienta tecnológica

	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente verificables	Involucrados	Medio de Verificación	Hipótesis, Supuesto o Riesgo
Productos		Para mayo del 2022 la UTECO ha puesto en marcha una herramienta tecnológica que gestiona las informaciones de PESERDES	CIGITECO Dirección de Registro Vicerrectoría Académica Encargado de Estadística Planificación y Desarrollo	Plataforma Informática Memoria Informe de avance	PESERDES es aprobado y se destinan recursos humanos y financiero
	PESERDES articular el accionar de múltiples actores en el seguimiento en la trayectoria del estudiante y por medio de un Plan de Márquetin orientar sobre reducción de la deserción estudiantil	Para mayo del 2022 se han capacitado a todos los actores claves de PESERDES	Rectoría, Recursos Humanos y Comité Gestor	Certificados Nómina de pago a facilitadores Listados de Control de asistencia	Se ha institucionalizado la estructura organizacional de PESERDES
		Para agosto del 2022 se inician a generar reportes de PESERDES y se realizan análisis multivariados y los primeros informes	CIGITECO, Comité Gestor e instancias involucradas	Reportes y propuesta de mejora	Se ha diseñado de la Herramienta TIC para la gestión de PESERDES y los actores claves están calificados
		Para septiembre del 2022 se remiten estudiantes a las instancias pertinentes para dar asistencias en el marco de PESERDES	Comité Gestor e instancias involucradas	Evidencias de remisión e informaciones cargadas a	Se ha realizado las primeras sesiones de trabajo sobre PESERDES
		Para marzo del 2022 se ha formulado y puesto en marcha un plan de Márquetin para PESERDES	Comité Gestor	Plan de Márquetin aprobado e implementado	Fonación del equipo técnico y autorización a integrar los medios de la UTECO

	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente verificables	Involucrados	Medio de Verificación	Hipótesis, Supuesto o Riesgo
Resultados	PESERDES aprobado, documentado y socializado	Para enero del 2022 el Comité Gestor dispone de un programa de reducción de la deserción documentado y aprobado	Comité Gestor y Consejo Académico	Resoluciones y Documento que registran las operaciones de PESERDES	La propuesta fue aprobada en el Consejo Académico y las comisiones documentaron los procesos
	Comité de gestión e instancias involucradas en PESERDES dando seguimiento sistemático al estado de los estudiantes	Para septiembre del 2022 Comité Gestor analiza las informaciones almacenadas y procesadas en PESERDES	Comité Gestor	Los reportes de PESERDES	La herramienta TIC, permite procesar informaciones almacenadas en PESERDES
	Los gestores académicos de los planes de estudio monitorean el comportamiento de las cohortes en el tiempo.	Para diciembre del 2022 PESERDES dispone de informaciones para el monitoreo de las cohortes.	Comité Gestor e instancias involucradas	Análisis, reportes y mejora realizada	La herramienta TIC funciona y tiene datos actualizados
	Los gestores académicos poseen competencias para analizar nubes de datos a través de recurso TIC y softwares Estadísticos.	Para mayo del 2022 los involucrados claves de PESERDES almacenan en la Nube, cargan información a la base de datos, generar reportes y realizan análisis multivariado	Comité Gestor e instancias involucradas	Informes y bases de datos de PESERDES	La herramienta TIC funciona y tiene datos actualizados y actores aplican competencias
	Generando informe de prevalencia e incidencia de deserción relativa y absoluta en todos los planes de estudios de técnico superior y grado	Para diciembre del 2022 de PESERDES se extraen datos para calcular prevalencia e incidencia de deserción relativa y absoluta	Comité Gestor e instancias involucradas	Informes y bases de datos de PESERDES	La herramienta TIC funciona y tiene datos actualizados y actores aplican competencias

	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente verificables	Involucrados	Medio de Verificación	Hipótesis, Supuesto o Riesgo
Resultados	Las Instancias competentes ofertan servicio de orientación y seguimiento a los estudiantes según el nivel de riesgo y tipo de deserción	Para octubre del 2022 las instancias involucradas en PESERDES ofertan servicio de orientación y seguimiento a los estudiantes según el nivel de riesgo y tipo de deserción	Comité Gestor e instancias involucradas	Informes y bases de datos de PESERDES	El sistema de integración sistémico ha sido asumido
	Estudiantes de bajo recursos económicos nivel de riesgo y tipo de deserción están siendo puesto en contacto con programas de becas.	Para octubre del 2022 la Dirección de Becas ha puesto en contacto con oferentes de becas al 35% de los primeros estudiantes identificados en PESERDES	Dirección de Becas, Comité Gestor e instancias involucradas	Listado de becados que han sido producto del vínculo PESERDES	Dirección de Becas ha puesto en contacto los estudiantes y oferentes de becas
	Los recursos y medios de la UTECO están integrado a un plan de Márquetin de prevención de la deserción estudiantil	En mayo del 2022 los medios de la UTECO difunden el plan de Márquetin de prevención de la deserción estudiantil	Comité Gestor e instancias involucradas	Contenido, solicitud y autorización de las difusiones realizadas	Se aprobó el plan de Márquetin.

	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente verificables	Involucrados	Insumos	Hipótesis, Supuesto o Riesgo
Actividades	1.1 Elaboración de la propuesta de PESERDES	Para el 05 de octubre del 2021 la UTECO dispone de una propuesta Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES),	Decano de Admisiones y Registro, Decana de CIGITECO y Decano de Planificación y Desarrollo	Informaciones Institucionales y 30 horas de trabajo a RD\$1,200.00 para 36,000.0	Institucionalmente se asume organizar la gestión de la permanencia y reducción de deserción
	1.2 Presentación al Consejo Académico	Para el 12 de octubre del 2021 la UTECO consta con Programa de Permanencia, Seguimiento y Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES), debidamente aprobado	Consejo Académico	Equipo evaluador trabaja por 12 horas en la elaboración de la Propuesta a RD\$1,200.00 para RD\$14,400.00	La propuesta del PESERDES cumple con los requisitos institucionales y es factible de aplicar
	1.3 Documentación de los procesos que integra PESERDES	Para el 30 de enero del 2022 la UTECO consta con PESERDES debidamente documentado	Comité de Gestión	El Comité de Gestión de PESERDES trabaja por 40 horas a RD\$1,200.00 para RD\$48,000.00	Se crean comisiones para desarrollar procesos y documentos claves para la puesta en marcha de PESERDES
	2.1 Consulta a los actores claves sobre las demandas (entradas) y salidas de PESERDES	Para el 30 de noviembre del 2021 se han realizado al menos cinco jornadas de socialización de PESERDES con la participación de los actores claves	Comité de Gestión e instancias colaboradoras	Se realizan cinco encuentros virtuales de dos Horas con costo de RD\$1,200.00 para RD\$12,000.00	Se organizan los grupos de funcionarios, profesores y estudiantes para formarlos en PESERDES
	2.2 Desarrollo una herramienta TIC vinculada a AKADEMIA	Para el 30 de abril del 2022 PESERDES posee como recurso de apoyo una herramienta TIC vinculada a AKADEMIA	CIGITECO	Los técnicos de CIGITECO trabajan por 30 horas, valoradas a RD\$385.00 para un total de RD\$11,550.00	Se facilitan los insumos para el desarrollo de la Herramienta y el Comité ha dado seguimiento al desarrollo

	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente verificables	Involucrados	Insumos	Hipótesis, Supuesto o Riesgo
Actividades	2.3 Programación de los procesos integrados en PESERDES	Para el 30 de mayo del 2022 la herramienta TIC de Gestión de PRESERDES posee informaciones en cada uno de sus componentes	CIGITECO	Los técnicos de CIGITECO trabajan por 30 horas, valoradas a RD\$385.00 para un total de RD\$11,550.00	Los involucrados claves ya entrenados cargan datos a la herramienta TIC de PRESERDES
	2.4 Prueba piloto de PESERDES con la participación de actores claves.	Para el 30 de junio del 2022 la herramienta TIC de Gestión de PRESERDES entra a periodo de prueba y se cargan informaciones	Comité de gestión de involucrados claves.	Los Involucrados claves dedican 70 horas valorada en RD\$475.00 para un total RD\$33,250.00	La herramienta TIC de Gestión de PRESERDES se ha desarrollado
	2.5 Integración de mejora y observaciones en el taller de socialización	Para el 31 de agosto del 2022 la herramienta TIC de Gestión de PRESERDES ha sido mejoras según los reportes de prueba y está lista para su lanzamiento	Comité de gestión de involucrados claves.	Los Involucrados claves dedican 20 horas valorada en RD\$475.00 para un total RD\$9,500.00	Se realizan evaluaciones a PRESERDES durante el período de prueba
	2.6 Definir el estado, nivel de riesgo y tipo de la deserción en los estudiantes partiendo del trimestre anterior.	Desde 01 septiembre del 2022 se trabaja en el estado de permanencia, nivel de riesgo y tipo de la deserción en los estudiantes	Comité de gestión de involucrados claves.	Los Involucrados claves trabajan en PRESERDES	Ser realizan las sesiones de trabajos colectiva y se generan informe de atención a los estudiantes
	3.1 Implementación de la capacitación el PESERDES y Análisis Multivariado en INFOSTAT	Desde 06 de enero del 2022 se inicia la formación en PRESERDES e INFOSTAT de los involucrados claves de PRESERDES	Comité de gestión de involucrados claves.	Se desarrollan dos talleres de cuatro horas cada uno en manejo de PRESERDES con valor de RD\$385.00 la hora y un curso intensivo de INFOSTAT de 50 horas a RD\$1,200 c/u valorado en RD\$63,080.0	Se autoriza la contratación de un experto en estadística para capacitar los actores claves en análisis de datos en especial multivariado

	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente verificables	Involucrados	Insumos	Hipótesis, Supuesto o Riesgo
Actividades	3.2 Implementación definitiva de PESERDES	Para el 01 de septiembre del 2022 se realiza el acto de lanzamiento de PRESERDES	Comité de gestión e involucrados claves.	Encuentro virtual por TEAMS con valor de RD\$20,000.0 para publicidad y uso de plataforma	Se realizaron las pruebas, se cargaron las informaciones y se simulaban escenarios
	3.3 Implementación de procesos, protocolos e instrumentos para PESERDES	Para el 01 de septiembre del 2022 los documentos y protocolos elaborados son puestos en marcha	Comité de gestión e involucrados claves.		Los procesos de PROSERDES son parte de las dinámicas de los actores claves
	3.4 Actores claves integrando informaciones a PESERDES	Para el 30 de septiembre del 2022 la herramienta TIC contiene informaciones actualizadas	Comité de gestión e involucrados claves.		Los actores claves demuestran las competencias adquiridas en los talleres
	3.5 Monitoreando los procesos e información integrada al PESERDES	Para el 30 de diciembre del 2022 se ha realizado tres pruebas en PRESERDES	Comité de gestión e involucrados claves.		Se han integrado las informaciones de la herramientas TIC y se almacenan en la nube y local
	3.6 Formulación del plan de márketing de PESERDES	Para el 30 de julio del 2022 se dispone de un plan de marketing de PRESERDES	Comité de gestión e involucrados claves.	Contratación de un profesional de la mercadotecnia por RD\$50,000.00	Los medios de comunicación de la UTECO son integrados a PRESERDES
	3.7 Prueba de los productos a integrar por radio, TV, Portal institucional y redes sociales	Para el 30 de agosto del 2022 se dispone de un plan de marketing de PRESERDES	Comité de gestión e involucrados claves.		El plan ha sido elaborado y aprobado por el Comité de gestión de PRESERDES
	3.8 Puesta en Marcha del Plan de márketing y lanzamiento de PESERDES	Para el 01 de septiembre del 2022 se hace el lanzamiento del plan de márketing de PRESERDES	Comité de gestión e involucrados claves.		Se realiza el acto formal de lanzamiento de PRESERDES

3.7 Mapa de Procesos para Cada Nivel del PESERDES

Los cambios en la tasa de deserción estudiantil en educación superior, con la influencia del COVID-19 y la repentina migración a la docencia virtual demuestran que las IES, deben analizar los factores determinantes para mejorar la permanencia y elevar el índice de eficiencia terminal, visto desde la dimensión académica: se ha asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional. Por tanto, cualquier esfuerzo o estrategia para mejorar la permanencia, es decir reducir la deserción debe estar documentado y definido los procesos que se requiere cumplir. En ese sentido procedemos a describir los procesos que integra PESERDES.

3.7.1 Proceso para el Desarrollo y Actualización de PESERDES

	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)		
Ficha para el Proceso de Desarrollo y Actualización de PESERDES		
Objetivo	Actores Involucrados	
Actores		
Controla	Ejecuta	Apoya

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.2 Proceso para el Desarrollo y Actualización de la Herramienta TIC

	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)		
Ficha para el Proceso de Desarrollo y Actualización de la Herramienta TIC		
Objetivo	Actores Involucrados	
Actores		
Controla	Ejecuta	Apoya

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.3 Proceso para el Desarrollo y Actualización de la Bases de Datos

	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)		
Ficha para el Proceso de Desarrollo y actualización de la Bases de Datos		
Objetivo	Actores Involucrados	
Actores		
Controla	Ejecuta	Apoya

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.4 Proceso para Capacitación de Actores Claves en Herramienta TIC, Almacenamiento en la Nube y Manejo de InfoStat.

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para el Proceso de Capacitación de Actores Claves en Herramienta TIC,			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.5 Proceso para el Almacenamiento en la Nube

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para el Proceso de Almacenamiento en la Nube			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.6 Proceso para Trabajo de Investigación Docencia

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso de Trabajo de Investigación Docencia			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.7 Proceso para Retiro Oficial de Asignatura y trimestre

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso para Retiro Oficial de Asignatura y trimestre			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.8 Proceso para Reincorporación o Readmisión

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso para Reincorporación o Readmisión			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.9 Proceso para generar reportes desde la herramienta TIC de soporte a PESERDES

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso para generar reportes desde la herramienta TIC de soporte a PESERDES			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.10 Proceso para identificar necesidad de Tutoría, Orientación y Psicología y acompañamiento desde la Escuela

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso de identificar necesidad de Tutoría, Orientación y Psicología y acompañamiento desde la Escuela			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.11 Proceso para identificar aprobación, repitencia, retirado e incompletos

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso de identificar aprobación, repitencia, retirado e incompleto			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.12 Proceso para Determinar la Condición Académica del Estudiantes

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso para determinar el Nivel de Riesgo de Deserción Relativa y Absoluta			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.13 Proceso para Determinar el Nivel de Riesgo de Deserción Relativa y Absoluta

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso para determinar el Nivel de Riesgo de Deserción Relativa y Absoluta			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.14 Proceso para crear el sistema de alerta Temprana de Deserción

	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)		
Ficha para Proceso para crear el sistema de alerta Temprana de Deserción		
Objetivo	Actores Involucrados	
Actores		
Controla	Ejecuta	Apoya

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.15 Proceso para Determinar la Deserción Precoz

	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)		
Ficha para Proceso para determinar la Deserción Precoz		
Objetivo	Actores Involucrados	
Actores		
Controla	Ejecuta	Apoya

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente
Comité de Admisiones	Resolución con el listado de estudiantes admitido en la cohorte y programas que cursarán	Reunión de aprobación de admisiones organizada en planes de estudio, categoría de admisión y	Estudiantes admitido están registrados en el Sistema de gestión de la deserción Escolar	Gestores académicos, departamento de Estadística, Dirección de Registro
Dirección de Registro	Listado de estudiantes inscriptos para cada plan de estudio autorizado	Los estudiantes que seleccionaron el primer período académico o la oferta hecha por la Universidad	Estudiantes activos identificados	Gestores académicos, departamento de Estadística, Unidad de Bienestar Estudiantil

Unidad de Bienestar Estudiantil	Identifica los estudiantes admitidos y no inscritos para cada plan de estudio.	Cruce de los listados de admitidos e inscritos por carrera	Estudiantes con deserción precoz identificados	Gestores académicos
Gestores Académicos	Listados de estudiantes con deserción precoz y medio de comunicación	Contacta los estudiantes con deserción precoz y aborda las razones que promovieron no inscribirse en el programa	Factores que incidieron en la deserción precoz son integrados al sistema de gestión	Dirección de Orientación y Psicología

3.7.16 Proceso para determinar la Deserción Temprana

	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”		
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso para determinar la Deserción Temprana			
Ficha Proceso de Deserción Temprana			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.17 Proceso para determinar la Deserción Tardía

	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”		
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso para determinar la Deserción Tardía			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.18 Proceso para Determinar Tasa de Retención

	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)		
Ficha para Proceso para determinar Tasa de Retención		
Objetivo	Actores Involucrados	
Actores		
Controla	Ejecuta	Apoya

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.19 Proceso para elaborar y actualizar el Plan de Márquetin

	Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)		
Ficha para Proceso para determinar Tasa de Retención		
Objetivo	Actores Involucrados	
Actores		
Controla	Ejecuta	Apoya

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

3.7.20 Proceso de Evaluación de PESERDES

		Universidad Tecnológica del Cibao Oriental “Universidad Patrimonio de la Comunidad”	
Programa de Gestión de la Reducción de la Deserción Estudiantil (PESERDES)			
Ficha para Proceso de Evaluación de PESERDES			
Objetivo		Actores Involucrados	
Actores			
Controla	Ejecuta	Apoya	

Quién Emite o Proveedor	Insumo/ Entrada	Acciones o Actividades	Producto o entregable	Quién recibe o Cliente

4.0 Presupuesto para Implementar PESERDES

Producto :1	PESERDES, se ha documentado con responsabilidades de los actores claves, funciones y líneas de acción sistémicas			
Actividades	Insumos	Cantidad	Costo/Ud\$	Costo Total RD\$
1.1 Elaboración de la propuesta de PESERDES	Horas	30	1,200.00	36,000.00
1.2 Presentación al Consejo Académico	Horas	12	1,200.00	14,400.00
1.3 Documentación de los procesos que integra PESERDES	Horas	40	1,200.00	48,000.00
Subtotal Producto 1				98,400.00
Producto 2 :	PESERDES funciona intermediado por recursos TIC desarrolla una minería de datos, y permite modelar pronósticos de la deserción y sus posibles causas			
2.1 Consulta a los actores claves sobre las demanda (entradas) y salidas de PESERDES	Horas	10	1,200.00	12,000.00
2.2 Desarrollo una herramienta TIC vinculada a AKADEMIA	Horas	30	385.00	11,550.00
2.3 Programación de los procesos integrados en PESERDES	Horas	30	385.00	11,550.00
2.4 Prueba piloto de PESERDES con la participación de actores claves.	Horas	70	475.00	33,250.00
2.5 Integración de mejora y observaciones en el taller de socialización	Horas	20	475.00	9,500.00
2.6 Definir el estado, nivel de riesgo y tipo de la deserción en los estudiantes partiendo del trimestre anterior.				
Subtotal Producto 2				77,850.00
Producto 3 :	PESERDES articular el accionar de múltiples actores en el seguimiento en la trayectoria del estudiante y por medio de un Plan de márketing orientar sobre reducción de la deserción estudiantil			
3.1 Implementación de la capacitación el PESERDES y Análisis Multivariado en INFOSTAT	Horas	8	1,200.00	9,600.00
3.2 Implementación definitiva de PESERDES	Unidad	1	20,000.00	20,000.00
3.3 Implementación de procesos, protocolos e instrumentos para PESERDES				
3.4 Actores claves integrando informaciones a PESERDES				

3.5 Monitoreando los procesos e información integrada al PESERDES				
3.6 Formulación del plan de márketing de PESERDES	Horas	1	50,000.00	50,000.00
3.7 Prueba de los productos a integrar por radio, TV, Portal institucional y redes sociales				
3.8 Puesta en Marcha del Plan de márketing y lanzamiento de PESERDES				
Subtotal Producto 3				79,600.00
Total General				255,850.00

5.0 Cronograma de Ejecución de PESERDES

Actividades	Tiempo en meses														
	2021			2022											
	Oct	Nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	Oct	Nov	dic
1.1 Elaboración de la propuesta de PESERDES															
1.2 Presentación al Consejo Académico															
1.3 Documentación de los procesos que integra PESERDES															
2.1 Consulta a los actores claves sobre las demanda (entradas) y salidas de PESERDES															
2.2 Desarrollo una herramienta TIC vinculada a AKADEMIA															
2.3 Programación de los procesos integrados en PESERDES															
2.4 Prueba piloto de PESERDES con la participación de actores claves.															
2.5 Integración de mejora y observaciones en el taller de socialización															
2.6 Definir el estado, nivel de riesgo y tipo de la deserción en los estudiantes partiendo del trimestre anterior.															
3.1 Implementación de la capacitación el PESERDES y Análisis Multivariado en INFOSAT															
3.2 Implementación definitiva de PESERDES															
3.3 Implementación de procesos, protocolos e instrumentos para PESERDES															
3.4 Actores claves integrando informaciones a PESERDES															
3.5 Monitoreando los procesos e información integrada al PESERDES															
3.6 Formulación del plan de márquetin de PESERDES															
3.7 Prueba de los productos a integrar por radio, TV, Portal institucional y redes sociales															
3.8 Puesta en Marcha del Plan de márquetin y lanzamiento de PESERDES															

6.0 Plan de Monitoreo, Seguimiento, Control, evaluación y Mejora de PESERDES

7.0 Documentos Requeridos para eficientizar a PESERDES

7.1 Modelo de Convocatoria a Sesión de Trabajo del Comité Gestor

7.2 Modelo de Acta de reuniones

7.3 Modelo de Resoluciones

7.4 Formato de presentar propuesta al Comité Gestor

7.5 Formato del Informe del PESERDES

7.6 Modelo de Investigación Docencia Para PESERDES

Referencias

- González, D. R. (2018). Desarrollo de un Modelo Predictivo de Deserción Escolar. Profesional, Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa. Recuperado el 23 de Septiembre de 2021, de <https://ideice.gob.do/documentacion/publicaciones-msg-set-id-5-art-74-desarrollo-de-un-modelo-predictivo-de-desercion-escolar>
- Jimenián, Y. Y. (2009). Deserción de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006. Tesis Doctoral, Santiago de lo Caballeros. Recuperado el 23 de Septiembre de 2021, de <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/996>
- Marte, R. A., y Fabián, V. L. (2021). Determinantes de la deserción universitaria: un estudio de caso en la República Dominicana. *Sapienza*, 2(2), 255-268. doi:DOI:10.51798/sijis.v2i1.76
- Martelo, R. J., Herrera, K. C., y Villabona, N. (2017). Estrategias para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol. *Espacios*, 38(45), 25. Recuperado el 23 de Septiembre de 2021
- Nussbaum, M. C. (2012). *Crear Capacidades, Propuesta para el Desarrollo Humano*. Barcelona, España: Artes Gráficas Huertas, S. A.